

Allianz Nederland Verkeer- en Privéverzekeringen

# Alphera Motor Protect

Verzekeringsvoorwaarden AMP16



# Leeswijzer

Checklist	4
-----------	---

## Voorwaarden die voor iedereen gelden

Algemene voorwaarden	5
----------------------	---

Hier leest u onder andere:

- Waarvoor bent u verzekerd?
- Wat moet u doen als u schade heeft of als uw motorfiets weg is?
- Wanneer betalen we niet?
- Wat gebeurt er met uw premie als u een schade claimt?
- Wanneer begint en stopt de verzekering?
- Waar kunt u terecht met een klacht?

Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheid (WA)	17
---	----

## Voorwaarden die gelden als u aanvullende verzekeringen heeft gekozen

Bijzondere voorwaarden voor volledig casco en beperkt casco	21
---	----

Bijzondere voorwaarden rechtsbijstand	29
---------------------------------------	----

Bijzondere voorwaarden ongevallenverzekering voor opzittenden	35
---	----

# Checklist

## Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw motorfiets. Of voor schade die u veroorzaakt met uw motorfiets. Het gaat om de motorfiets die op uw polis staat.

## Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen.

Lees de voorwaarden goed.

Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

## Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- En dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- En dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

## Wat moet u doen als u schade heeft?

- Heeft u schade aan uw motorfiets? Of heeft u schade veroorzaakt met uw motorfiets aan iemand anders of aan zijn spullen? En denkt u dat wij betalen voor de schade? Meld de gebeurtenis dan binnen 30 dagen aan ons.  
**Let op:** meld de gebeurtenis in ieder geval binnen 3 jaar.
- Heeft u schade aan uw motorfiets? Dan moet u deze schade laten repareren bij de officiële Alpher Financial Services partner. Allianz betaalt de kosten rechtstreeks aan de Alpher Financial Services partner.
- Is uw motorfiets gestolen? Doe dan aangifte bij de politie en meld de motorfiets op [www.isgestolen.nl](http://www.isgestolen.nl).
- Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.  
**Let op:** u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

## Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar, per kwartaal of per maand. Kijk op uw polis wanneer u moet betalen. U moet de premie altijd vooruit betalen. In het artikel 'Wanneer betaalt u de premie voor de verzekering?' leest u meer over het betalen van de premie.

## Gaat u verhuizen?

Gaat u verhuizen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

## Verkoopt u uw motorfiets?

Verkoopt u uw motorfiets? Of geeft u uw motorfiets weg aan iemand anders? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen laten weten. De verzekering stopt dan meteen.

## Welke voorwaarden?

Deze voorwaarden bestaan uit 7 delen. De bijzondere voorwaarden gelden alleen als op uw polis staat dat u zich daarvoor verzekerd heeft.

## Hoe neemt u contact met ons op?

Op uw groene kaart staat hoe u ons kunt bereiken. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

## Inhoudsopgave

1.	Waarvoor bent u verzekerd? _____	6
2.	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering? _____	6
3.	Voor wie geldt deze verzekering? _____	6
4.	In welke landen bent u verzekerd? _____	7
5.	Welke motorfiets is verzekerd? _____	7
6.	Wat moet u doen als u schade heeft of als uw motorfiets weg is? _____	7
7.	Wanneer betalen we niet? _____	8
8.	Wat betalen we bij terrorisme? _____	9
9.	Wat doen we bij fraude? _____	9
10.	Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering? _____	9
11.	Schadevrij rijden en de bonus-malus tabel. Hoe bepalen wij jaarlijks uw bonus-malus trede? _____	10
1.	U betaalt zelf voor de schade _____	10
2.	Wij hebben het schadebedrag teruggekregen _____	10
3.	Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen _____	10
4.	Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger _____	10
12.	Welke informatie moet u ons geven? _____	12
13.	Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen? _____	12
14.	Wanneer begint en stopt de verzekering? _____	13
	Wanneer mag u de verzekering stoppen? _____	13
	Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? _____	13
	Soms stopt de verzekering automatisch _____	13
	Geld terug als de verzekering stopt _____	13
15.	Wie zijn wij? _____	14
16.	Naar welk adres sturen we onze brieven? _____	14
17.	Wat doen we met uw gegevens? _____	14
18.	Heeft u een klacht? _____	15

## 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door de motorfiets die op de polis staat. U bent ook verzekerd voor schade aan die motorfiets en/of zijspan. Of een aanhanger. Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

**Let op:** klopt de informatie niet, of heeft u ons niet alle informatie gegeven die wij nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

We betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

## 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

- a. Het polisblad of polisbladen en de polisaanhangsels.
- b. De bijzondere voorwaarden van de verzekering. Op uw polisblad staat wat u verzekerd heeft.
- c. De algemene voorwaarden die u nu leest.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken in de bijzondere voorwaarden.

## 3. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer.
- Anderen die we in de bijzondere voorwaarden steeds noemen bij het artikel 'Voor wie geldt deze verzekering?' Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

## 4. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept.

Wordt uw motorfiets vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

## 5. Welke motorfiets is verzekerd?

### Motorfiets op de polis

U bent verzekerd voor schade aan de motorfiets die op uw polis staat als u zich casco verzekerd heeft. U bent ook verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door uw motorfiets.

### Vervangende motorfiets is ook verzekerd

- U bent ook verzekerd als u een vervangende motorfiets krijgt omdat de motorfiets die op uw polis staat beschadigd is of weg is. Voor deze vervangende motorfiets bent u op dezelfde manier verzekerd als voor uw eigen motorfiets. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
- De vervangende motorfiets moet hetzelfde type zijn en dezelfde waarde hebben als de motorfiets die op uw polis staat.
- De vervangende motorfiets moet een Nederlands kenteken hebben.
- U bent maximaal 30 dagen verzekerd voor de vervangende motorfiets. Deze 30 dagen beginnen op de dag dat de motorfiets die op de polis staat, beschadigd is of onbruikbaar is.
- Wij betalen de huurkosten van de vervangende motorfiets niet.

Is er een andere verzekering die voor de schade van de vervangende motorfiets geldt? Dan betalen we niet als u de schade via een andere verzekering betaald kan krijgen. Of als u de schade via een andere verzekering vergoed zou krijgen als u de verzekering van Allianz nooit had gehad.

Staat dit ook in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of wordt hetzelfde bedoeld? Of lukt het u niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zullen wij de schade regelen. Als wij u de schade hebben betaald, vragen wij die van de andere verzekeraar terug. U moet daaraan meewerken.

## 6. Wat moet u doen als u schade heeft of als uw motorfiets weg is?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen?

En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- Meld de schade meteen aan ons. Doet u dit niet, dan betalen we misschien minder dan dat u claimt of we betalen niet. Bijvoorbeeld omdat we niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. We betalen ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- Doe ook meteen aangifte bij de politie in de volgende situaties.
  - Iemand heeft de motorfiets gestolen. Of u heeft schade doordat iemand de motorfiets en/of onderdelen daarvan probeerde te stelen na schade aangebracht te hebben.
  - Iemand heeft u opgelicht met uw motorfiets.
  - Iemand heeft de motorfiets met uw toestemming tijdelijk meegekregen en geeft hem niet terug. Dit noemen we verduistering.
  - U heeft schade doordat iemand zonder toestemming met de motorfiets reed (joyriding).
- Is uw motorfiets weg? Meld dat dan op [www.isgestolen.nl](http://www.isgestolen.nl). En laat ons weten dat u dit heeft gedaan. Wij mogen uw motorfiets ook aanmelden bij deze website.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen.
- Heeft u schade aan uw motorfiets? Dan moet u deze schade laten repareren bij de officiële Alpheria Financial Services partner. Allianz betaalt de kosten rechtstreeks aan de Alpheria Financial Services partner.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig kan zijn.
- Hebben wij u een brief gestuurd waarin staat hoeveel schade wij u betalen? Of dat wij uw schade niet betalen? En bent u het daar niet mee eens? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk laten weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

## 7. Wanneer betalen we niet?

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast betalen we nooit in de volgende situaties:

Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden:

- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we minder of niet voor schade.
- Dit geldt ook als degene aan wie wij zouden moeten betalen zich niet houdt aan de regels.
- Houdt u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden, met de bedoeling om ons te misleiden? Dan pleegt u fraude en betalen we niet. Hoe we hiermee omgaan leest u in het artikel 'Wat doen wij bij fraude?'

### Schade door georganiseerd geweld (molest)

We betalen niet voor schade door georganiseerd geweld.

Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

### Schade door een atoomkernreactie

We betalen niet voor schade door een atoomkernreactie.

We betalen ook niet voor schade die daarmee verband houdt.

Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

### Schade doordat er iemand op de motorfiets reed terwijl dat niet mocht

Wij betalen niet voor schade, wanneer de bestuurder op de motorfiets reed terwijl dat niet mocht. Hiermee bedoelen we:

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de motorfiets waar hij op rijdt.
- De rechter of de politie heeft besloten dat hij tijdelijk niet mag rijden.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

### Schade door opzet of door roekeloosheid

We betalen niet als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

### Schade doordat u uw motorfiets niet gebruikt zoals afgesproken

We betalen niet voor schade die is ontstaan doordat u uw motorfiets anders gebruikt dan afgesproken. Hiermee bedoelen we dit:

- U gebruikt de motorfiets anders dan op de polis staat.
- U gebruikt de motorfiets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat.
- U gebruikt of verhuurt de motorfiets als taxi.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

### Schade doordat u met uw motorfiets meedeed met een wedstrijd of rit

Wij betalen niet voor schade doordat u meedeed aan een van de volgende wedstrijden of ritten:

- Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.

**Let op:** kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.



## 8. Wat betalen we bij terrorisme?

Voor schade door terrorisme hebben we een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten we daarvoor volgens onze voorwaarden betalen? Dan betalen we u volgens de voorwaarden van de NHT. Dat kan betekenen dat we u minder betalen bij schade. Als u ons daarom vraagt, sturen we de voorwaarden van de NHT naar u op. U vindt ze ook op [www.terrorismeverzeker.nl](http://www.terrorismeverzeker.nl). Wilt u dat wij het document per post naar u opsturen? Neem dan contact met ons op.

## 9. Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

## 10. Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. Belangrijk is de betalingstermijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, 3 maanden, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen.

- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief krijgt u nog 14 dagen de tijd om te betalen.
- Als u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald heeft, bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

## 11. Schadevrij rijden en de bonus-malus tabel. Hoe bepalen wij jaarlijks uw bonus-malus trede en aantal schadevrije jaren?

Hoeveel premie u betaalt voor deze verzekering, bepalen we ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij berekenen dit onder andere met de bonus-malus tabel. Hieronder leest u hoe wij dat doen.

**Let op:** kijk eerst op uw polis of u meedoet aan de bonus-malus-regeling en welke tabel voor u van toepassing is.

### Hoe werkt een bonus-malus tabel?

Op de volgende pagina ziet u onze bonus-malus tabel.

De bonus-malus tabel werkt als volgt:

- Als u deze verzekering krijgt, ziet u op uw polis op welke trede u begint.
- Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan gaat u een trede omhoog.
- Staat u op trede 20? Dan kunt u geen trede meer omhoog.
- Moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan blijft u op dezelfde trede of gaat u een aantal treden omlaag. Wij sturen u na elk verzekeringsjaar een brief waarin staat naar welke trede u gaat en hoeveel premie u moet betalen. Bewaar deze brief goed bij uw polis.

**Let op:** als deze verzekering stopt, begint u bij een nieuwe verzekeraar misschien op een andere plaats in de bonus-malus tabel.

### Wanneer blijft u op dezelfde trede in de bonus-malus tabel?

Er zijn een aantal situaties waarin u op dezelfde trede blijft in de tabel terwijl wij wel voor uw schade betalen. Die vindt u in het artikel 'Welke schade betalen we?', in de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor casco en beperkt casco. U gaat wel omhoog in de schadevrije jaren tabel.

### Wanneer gaat u naar een hogere trede in de bonus-malus tabel?

U gaat naar een hogere trede in de bonus-malus tabel en in de schadevrije jaren tabel als wij u een heel verzekeringsjaar niet voor schade hebben betaald. En als u een heel verzekeringsjaar geen hulp heeft gekregen van Allianz Nederland Hulpdienst.

**Let op:** hieronder staan vier situaties. In deze situaties gaat u na schade toch omhoog in de tabel.

### 1. U betaalt zelf voor de schade

U betaalt zelf voor de schade. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Als wij al hebben betaald voor de schade, moet u ons dit bedrag binnen 1 jaar terugbetalen.
- Dit bedrag kan bijvoorbeeld bestaan uit de volgende kosten:
  - De schade aan uw motorfiets.
  - De schade aan het motorvoertuig van iemand anders.
  - De kosten om de schade vast te laten stellen door een expert.
  - De kosten van de juridisch adviseur van de persoon waarbij u schade veroorzaakte.
  - Administratiekosten.
  - De kosten die u moet betalen aan Rijkswaterstaat of de gemeente omdat u schade heeft veroorzaakt.

### 2. Wij hebben het schadebedrag teruggekregen

Wij hebben betaald voor schade. En wij hebben dit bedrag teruggekregen van iemand anders of een andere verzekeraar omdat u niet aansprakelijk was.

### 3. Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen

Bijvoorbeeld omdat uw familie of collega de schade heeft veroorzaakt.

### 4. Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger

Wij hebben betaald voor schade door een aanrijding met een fietser of voetganger. En u deed niets wat volgens de wet niet mag toen u de aanrijding kreeg. Dit kunt u aantonen.

Naast deze vier situaties is er nog een aantal situaties waarin u niet omlaaggaat in de tabel, terwijl wij wel voor uw schade betalen. Deze situaties leest u in de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor aansprakelijkheid en de bijzondere voorwaarden bij de verzekering voor casco en beperkt casco.

### Wanneer gaat u naar een lagere trede in de bonus-malus tabel?

U gaat een paar treden omlaag als wij voor schade hebben betaald. Of als wij u hulp hebben moeten geven. Dat geldt niet in de gevallen die we hierboven hebben genoemd.

## BM91

Percentage korting of extra betalen	Bonus-malustrede	Zonder schade naar trede	Met 1x schade naar trede:	Met 2x schade naar trede:
75%	20	20	14	8
75%	19	20	14	8
75%	18	19	13	7
75%	17	18	12	7
75%	16	17	11	6
75%	15	16	10	6
75%	14	15	9	5
67,5%	13	14	8	4
65%	12	13	7	3
62,5%	11	12	6	2
60%	10	11	6	2
55%	9	10	5	1
50%	8	9	4	1
45%	7	8	3	1
40%	6	7	2	1
30%	5	6	1	1
20%	4	5	1	1
10%	3	4	1	1
0%	2	3	1	1
25% (extra betalen)	1	2	1	1

Heeft u 3 of meer keer schade in 1 verzekeringsjaar? Dan gaat u naar trede 1.

## Schadevrij rijden en de schadevrije jaren tabel. Hoe bepalen wij jaarlijks uw schadevrije jaren?

Hoeveel schadevrije jaren u heeft bepalen we ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij bepalen dit met de schadevrije jaren tabel. Hieronder leest u hoe we dit doen.

### Hoe werkt een schadevrije jaren tabel?

Hieronder ziet u de schadevrije jaren tabel. De schadevrije jaren tabel werkt als volgt:

- Als u de verzekering krijgt, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u heeft.
- Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen? Dan krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- Moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen? Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel ziet u hoeveel schadevrije jaren u verliest. Wij sturen u na elk verzekeringsjaar een brief waarin staat hoeveel schadevrije jaren u heeft.

### Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar

Aantal schadevrije jaren	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

## 12. Welke informatie moet u ons geven?

Als u deze verzekering afsluit, moet u ons de volgende informatie geven:

- Informatie over uw motorfiets.
- Informatie over uzelf.
- Informatie over andere personen die uw motorfiets gebruiken en ouder zijn dan 16 jaar.

Met deze gegevens berekenen wij hoe groot het risico is dat u schade krijgt aan uw motorfiets. En met dat risico berekenen we wat u betaalt voor deze verzekering.

Heeft u ons informatie gegeven? En verandert deze informatie voordat u uw polis van ons heeft ontvangen?

- Dan moet u ons de veranderde informatie zo snel mogelijk geven.
- Als u meer of minder kilometers per jaar gaat rijden met uw motorfiets, moet u dat meteen aan ons doorgeven.
- Als u gaat verhuizen, moet u dat meteen aan ons doorgeven.

**Let op:** geeft u de nieuwe informatie niet aan ons door?

Dan betalen wij u minder of niets als u schade heeft.

## 13. Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van Allianz tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief.

### **Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering**

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

### **Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering**

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van tevoren weten met een brief. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

### **Bent u het eens met de verandering?**

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

### **Bent u het niet eens met de verandering?**

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

### **U mag niet alle veranderingen weigeren:**

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

## 14. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat. Op de polis staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of met een e-mail. Wij doen het altijd met een brief. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U of wij mogen dat niet zomaar doen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

### Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van die periode mag u de verzekering stoppen. Maar alleen als u ons minstens 2 maanden voor het einde van de periode een brief of e-mail stuurt. Voor onze particuliere klanten geldt: is uw verzekering al een keer met een jaar verlengd? Dan mag u op elk moment opzeggen. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in het artikel 'Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?'
- Heeft u een brief van ons gehad waarin staat dat we de verzekering stoppen? En doen we dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen we de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
  - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
  - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar bij ons afgesloten.
  - U heeft ons op dat moment nog niet gevraagd om voor schade te betalen.
  - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

### Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op de polis staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief sturen.
- Als u ons vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in het artikel "Wat doen we bij fraude?"
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen, nog niet het hele bedrag betaald? Dan stoppen we de verzekering op een datum die wij kiezen. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u die informatie niet door en ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat wij niet betalen wanneer u schade heeft.

Bovendien hebben wij in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:

- U heeft ons met opzet misleid.
- Wij zouden de verzekering niet hebben gesloten als u ons meteen de juiste informatie had gegeven.

Als wij de verzekering stoppen, dan sturen wij u een brief. Dat doen we binnen 2 maanden nadat we hebben ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief.

### Soms stopt de verzekering automatisch

- Verkoopt u uw motorfiets? Of geeft u uw motorfiets weg aan iemand anders? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen laten weten. De verzekering stopt dan meteen.
- Zet u de motorfiets in het buitenland neer? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen laten weten. De verzekering stopt dan aan het eind van de periode waarvoor de verzekering geldt.
- De verzekering stopt ook als de motorfiets is gestolen. Of als hij het niet meer waard is om hersteld te worden of als hij niet meer hersteld kan worden.  
**Let op:** heeft u een vervangende motorfiets? Die is nog wel verzekerd.

### Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u een bedrag terug dat redelijk is. Behalve als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.

## 15. Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering. Ons postadres is Postbus 64, 3000 AB in Rotterdam. Onze website is: [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl). We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

## 16. Naar welk adres sturen we onze brieven?

Als we u een brief sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat we van u hebben. Of we sturen de brieven naar uw verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben we dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

## 17. Wat doen we met uw gegevens?

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

We gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

We kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming. E-mailadres: [FG-WBP@allianz.nl](mailto:FG-WBP@allianz.nl), postadres: Postbus 64, 3000 AB Rotterdam.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op [www.allianz.nl/privacy](http://www.allianz.nl/privacy) voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

## 18. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de verzekering? Neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsadviseur. Kan uw verzekeringsadviseur de klacht niet voor u oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door via onze website: [www.allianz.nl/service/klachten](http://www.allianz.nl/service/klachten).

Bent u niet tevreden over onze reactie? Dan kunt u een brief aan onze directie sturen. Het postadres is:  
Allianz Nederland Schadeverzekering  
T.a.v. de directie  
Postbus 64  
3000 AB Rotterdam

Bent u niet tevreden met de reactie van onze directie?  
Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient. Allianz Nederland Schadeverzekering zal alle gegevens over uw zaak aan Kifid geven en meewerken aan het onderzoek van Kifid.

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan.  
Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.





## Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	18
2.	Welk motorvoertuig is verzekerd? _____	18
3.	Voor wie geldt deze verzekering? _____	18
4.	Wanneer krijgt u hulp van ons? _____	18
5.	Hulp in Nederland en in het buitenland _____	19
6.	Welke schade betalen we? _____	19
	Schade aan andere personen of hun eigendommen _____	19
	Schade aan een ander motorvoertuig van uzelf _____	19
7.	Wanneer betalen we niet? _____	20
8.	Hoe regelen we de schade? _____	20
9.	Hoeveel betalen we bij schade? _____	20
10.	Soms moet u ons de schade terugbetalen _____	20

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Is er schade ontstaan met of door uw motorfiets aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan heeft u daarvoor deze Aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Daarnaast krijgt u hulp van ons.

In deze voorwaarden staat wat we voor u doen. En ook wat we niet voor u doen. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

## 2. Welk motorvoertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt als er schade is veroorzaakt met de motorfiets die op de polis staat. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'motorfiets' als we dat motorvoertuig bedoelen.

**Let op:** soms betalen wij ook voor schade als die is veroorzaakt door een zijspan van de motorfiets, door de lading van de motorfiets of een aanhanger.

## 3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder. We spreken deze personen in de rest van deze voorwaarden aan met 'u'.

Het gaat om:

- U, als u degene bent die deze verzekering afsluit.
- De eigenaar van de motorfiets die op de polis staat.
- De bezitter van de motorfiets die op de polis staat. De bezitter gebruikt de motorfiets voor zichzelf maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als hij een motorfiets leest.
- De houder van de motorfiets die op de polis staat. De houder gebruikt de motorfiets maar is geen eigenaar. Bijvoorbeeld als de motorfiets tijdelijk bij de garage is.
- De bestuurder van de motorfiets die op de polis staat.
- De passagiers van de motorfiets die op de polis staat.
- De werkgever van de personen hierboven. Maar alleen als hij volgens artikel 6:170 uit het Burgerlijk Wetboek als werkgever aansprakelijk is voor de schade.

## 4. Wanneer krijgt u hulp van ons?

Allianz Nederland Hulpdienst is onze hulpdienst. Als u een ongeluk krijgt, overlegt u eerst met Allianz Nederland Hulpdienst. U moet hun toestemming vragen om hulp te krijgen of voor uw kosten te betalen, zoals de kosten van een treinkaartje of het gebruikmaken van een taxi. Allianz Nederland Hulpdienst helpt u alleen als u rijdt met een motorfiets waarvoor u rijbewijs A nodig heeft. En als de motorfiets niet bestemd is voor verhuur. Of in gebruik is als taxi. De hulpdienst helpt u in de situaties hieronder:

- De motorfiets of het zijspan die onderdeel uitmaakt van de motorfiets of aanhanger die eraan hangt, kan niet meer rijden door een ongeluk, brand of onverwachte gebeurtenis van buitenaf.
- Als u de motorfiets niet meer kunt besturen door een ongeluk, brand of een andere onverwachte gebeurtenis. En een passagier kan of mag hem ook niet besturen.

**Let op:** u krijgt deze hulp niet als u door pech niet kunt rijden.

**Let op:** u heeft geen recht op hulp als de hulpdienst u die niet kan geven door een natuurramp, georganiseerd geweld of een atoomkernreactie.

## 5. Hulp in Nederland en in het buitenland. 6. Welke schade betalen we?

Hieronder leest u welke hulp wij u geven.

### In Nederland

Krijgt u hulp in Nederland? Dan regelen en betalen wij dit:

- Wij regelen en betalen het vervoer van de motorfiets naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw motorfiets is vastgemaakt. Of voor het zijspan dat aan uw motorfiets is vastgemaakt.
- Wij regelen en betalen het vervoer van u, uw passagiers en de bagage met een taxi naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.

### Buiten Nederland

Buiten Nederland regelen en betalen wij de dingen die hieronder staan. U krijgt deze hulp alleen in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept:

- Wij regelen en betalen het vervoer van de motorfiets naar de garage die het dichtstbij is. En waar iemand is die de schade kan beoordelen en repareren.
- Wij regelen en betalen het vervoer van de motorfiets naar een adres in Nederland. Dat doen we als de buitenlandse garage hem niet binnen 4 dagen zo kan repareren, dat het veilig is ermee te gaan rijden en terug te gaan. En de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van de motorfiets.
- Wij regelen de sloop en betalen de sloopkosten van de motorfiets. Dat doen we als de kosten van het vervoer hoger zijn dan de waarde van de motorfiets. Moet u de motorfiets daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw motorfiets is vastgemaakt. Of voor het zijspan die aan uw motorfiets is vastgemaakt.
- We regelen vervoer en betalen de kosten om uzelf en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage de motorfiets niet binnen 4 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als de motorfiets moet worden gesloopt. U mag reizen op de volgende manieren:
  - U mag met een taxi reizen naar het treinstation dat het dichtstbij is.
  - U mag met de trein in de tweede klasse reizen naar een treinstation in Nederland dat het dichtst bij het adres is waar u naartoe wilt.
  - U mag vanaf het treinstation in Nederland met een taxi naar het adres reizen waar u naartoe wilt.
- We regelen vervoer en betalen de kosten om de bagage van u en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage de motorfiets niet binnen 4 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als de motorfiets moet worden gesloopt.

**Let op:** in de algemene voorwaarden staat dat u omlaag gaat in de bonus-malus tabel als wij u hulp moeten geven. In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog. De voorwaarde is dat u niet aansprakelijk bent voor het ongeluk.

Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid

Wij betalen voor schade aan anderen of hun eigendommen als wij die volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen moeten betalen. Hieronder leest u in welke situaties wij betalen.

### Schade aan andere personen of hun eigendommen

Wij betalen de schade die u veroorzaakt aan andere personen of hun eigendommen, zoals hun woning, motorfiets of huisdieren.

Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door:

- De motorfiets.
- De aanhanger of een ander ding dat aan de motorfiets is vastgemaakt. Wij betalen ook als dit ding losraakt van de motorfiets als u aan het rijden bent. Staat de aanhanger stil, is hij niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen en zit hij niet vast aan de motorfiets? En veroorzaakt hij schade? Dan betalen wij alleen als er geen andere verzekering is die ook betaalt.
- Een andere motorfiets die u als vriendendienst sleepte met de motorfiets. Maar wij betalen alleen als er geen andere verzekering is die ook kan betalen.
- Spullen die van of uit de motorfiets vallen. Of spullen die van of uit een ding vallen dat aan de motorfiets is vastgemaakt. Beschadigt u iets terwijl u lading in of op de motorfiets zet, of terwijl u lading uit of van de motorfiets haalt? Dan betalen wij niet als u volgens de voorwaarden van een andere verzekering betaald zou krijgen. We betalen ook niet als die andere verzekering zou betalen als u onze verzekering niet zou hebben. Staat dit óók in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of lukt het niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zullen wij de schade regelen. Als wij de schade hebben betaald, vragen wij die van de andere verzekering terug.

### Schade aan een andere motorfiets van uzelf

Wij betalen ook voor schade die de motorfiets veroorzaakt aan een ander motorvoertuig van uzelf. Of aan een aanhanger van uzelf.

Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- U bent de eigenaar of de houder van het andere motorvoertuig. Een houder gebruikt het motorvoertuig maar is geen eigenaar.
- De schade is de schuld van de bestuurder.
- Het andere motorvoertuig of de aanhanger zat niet vast aan de motorfiets. En is ook niet kort voor de schade van de motorfiets losgeraakt of losgemaakt.
- Gebruikt u beide motorvoertuigen voor uw werk? Dan betalen wij ook. Maar alleen als de schade niet is veroorzaakt in het gebouw dat u gebruikt of op het terrein dat u gebruikt.
- Is het andere motorvoertuig hersteld? En is deze nu minder waard dan voor de schade? Dat verschil betalen wij niet.
- Kon het andere motorvoertuig door de schade niet worden gebruikt? Of niet goed worden gebruikt? Dat betalen wij niet.

**Let op:** in de algemene voorwaarden staat dat u omlaag gaat in de bonus-malus tabel als wij betalen voor uw schade. Voor de situaties hieronder geldt dat u niet omlaag gaat maar omhoog:

- U betaalt zelf voor de schade.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger en u deed niets wat volgens de wet niet mag.

## 7. Wanneer betalen we niet?

In het artikel 'Wanneer betalen we niet?', van de algemene voorwaarden staat in welke gevallen wij niet betalen. In de situaties hieronder betalen wij ook niet:

- Wij betalen niet als de schade is veroorzaakt door iemand die zonder uw toestemming op de motorfiets zat.  
**Let op:** als u kunt aantonen dat u niet wist dat hij dit deed, betalen we wel.
- Wij betalen niet voor schade aan de bestuurder van de motorfiets.
- Wij betalen niet voor schade aan de motorfiets zelf of als de motorfiets weg is. Of voor schade aan een aanhanger of een ander ding dat aan de motorfiets is vastgemaakt en waarvan u de eigenaar bent.
- Wij betalen niet voor schade aan spullen van uzelf die in of op de motorfiets liggen. Of die van of uit de motorfiets vallen of zijn gevallen. We betalen wel als het de spullen van een passagier zijn of van iemand waarmee de passagier samenwoont.
- Veroorzaakt de motorfiets schade aan uw eigen spullen, of aan iets wat u huurt of leent? Dan betalen wij daar niet voor. En als u door de schade deze spullen niet meer kunt gebruiken of als u ze niet goed kunt gebruiken, betalen wij daar ook niet voor.
- Wij betalen niet voor schade waarvoor u moet betalen omdat u dat in een andere overeenkomst heeft afgesproken. Wij betalen wel voor de schade die u ook had moeten betalen als u geen andere overeenkomst had afgesloten.

## 8. Hoe regelen we de schade?

Wij stellen de schade vast en wij regelen de schade. Wij mogen rechtstreeks betalen aan degene die daar recht op heeft. En wij bepalen wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat we afspraken kunnen maken met degene die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent. Maar wij doen dat alleen als wij vinden dat dit voor u en voor ons beter is.

Soms moeten wij een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat u verzekerd heeft niet genoeg is om alle termijnen helemaal te betalen, zullen wij die schade niet helemaal betalen. Wij overleggen met u hoe we dit oplossen.

## 9. Hoeveel betalen we bij schade?

Als er schade is, dan betalen we maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Dit bedrag staat op uw polis. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is. We betalen meer dan dit maximale bedrag in de volgende situaties:

- Heeft u schade buiten Nederland, maar in een land dat wel op uw groene kaart staat? Dan betalen wij meer dan het maximale bedrag als dat moet volgens de wetten en regels van dat land.  
**Let op:** we bedoelen de wetten en regels die over de Aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen gaan.
- Vinden wij dat u juridische hulp nodig heeft? Dan betalen wij de kosten.
- Wij betalen de rente die wij volgens de wet aan anderen moeten betalen bij schade.
- Veroorzaakt u schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid de motorfiets of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om de motorfiets of uw rijbewijs terug te krijgen. Wij betalen dat bedrag tot € 50.000,-.  
**Let op:** zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.

## 10. Soms moet u ons de schade terugbetalen

Moeten wij volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen betalen voor een schade? Of moeten wij betalen volgens een buitenlandse wet over de aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen? En voldoet u niet aan de wet of aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan moet u de schade en de kosten daarvan aan ons terugbetalen.

### U hoeft ons niet terug te betalen

U hoeft ons niet terug te betalen in de situaties hieronder:

- Gebeurde het zonder dat u het wist of tegen uw wil? En kunt u dat aantonen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.
- Als u de motorfiets op de polis niet meer heeft. Bijvoorbeeld omdat hij is verkocht of gestolen. Laat ons dat binnen 14 dagen weten. Dan stopt de verzekering automatisch. Hebben wij de verzekering gestopt, en is er daarna schade ontstaan? En heeft u die niet zelf veroorzaakt? Of uw erfgenamen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.

## Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	22
2.	Welke accessoires horen er bij uw motorfiets? _____	22
3.	Welke schade betalen we als u een beperkt cascoverzekering heeft? _____	22
4.	Welke schade betalen we als u een volledig cascoverzekering heeft? _____	23
5.	Wat betalen we nog meer? _____	23
6.	Wanneer betalen we niet voor uw schade? _____	24
7.	Wanneer krijgt u een vervangende motorfiets? _____	24
8.	Welke hulp krijgt u van ons? _____	25
9.	Hoe stellen we de schade vast? Wat doet de expert? _____	25
	a. Hoe stellen wij vast hoe groot de schade is? _____	25
	b. Wat was uw motorfiets waard voordat u schade kreeg? _____	25
	c. Hoe stellen we vast of de motorfiets het nog waard is om te laten repareren? _____	26
10.	Hoeveel betalen we bij schade? _____	27
11.	Hoeveel betalen we voor accessoires? _____	27
12.	Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen? _____	28
13.	Soms moet iemand ons de schade terugbetalen _____	28

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan het motorvoertuig dat op de polis staat.

Hieronder gebruiken we steeds het woord 'motorfiets' als we dat motorvoertuig bedoelen.

Op uw polis staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

We betalen ook als de motorfiets total loss of gestolen is.

In deze voorwaarden staat wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

## 2. Welke accessoires horen er bij uw motorfiets?

Bij de motorfiets hoort alles wat eraan vastzat toen hij nieuw van de dealer kwam. Ook wat u er later aan toegevoegd heeft, hoort bij de motorfiets maar alleen:

- Als ze aan de motorfiets vastgemaakt zijn.
- En als u ze van de wet mag hebben.

De volgende spullen horen ook bij de accessoires die we verzekeren:

- Brandblusapparaat.
- Gevarendriehoek.
- Pechkoffer.
- Pechlamp.
- Sleepkabel.
- Verbandtrommel.

De spullen hieronder horen niet bij de accessoires die we verzekeren.

- Zendapparatuur en ontvangstapparatuur. Bijvoorbeeld een mobiele telefoon en carkit of scanners.
- Draagbare apparaten die u ook buiten de motorfiets kunt gebruiken. Bijvoorbeeld radio's, mp3-spelers, dvd-spelers of tablets.
- Draagbare navigatie die u ook buiten de motorfiets kunt gebruiken.
- Onderdelen die onderdelen van de motorfiets veranderen of vervangen. Bijvoorbeeld een lpg-installatie.

**Let op:** hebben wij de waarde van die onderdelen meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft? Of staan ze op de polis? Dan horen ze wel bij de accessoires.

## 3. Welke schade betalen we als u een beperkt cascoverzekering heeft?

Heeft u de motorfiets beperkt casco verzekerd? Dan betalen we voor:

Schade die is ontstaan door een van de oorzaken hieronder:

- Brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Iemand heeft braakschade aan uw motorfiets veroorzaakt of heeft dit geprobeerd.
- Iemand heeft uw motorfiets gestolen of heeft dit geprobeerd.
- Iemand heeft uw motorfiets sleutels gestolen. Of u bent ze verloren.
- Schade door de scherven van een gebroken ruit aan de rest van de motorfiets.
- U heeft iemand toestemming gegeven om uw motorfiets bij zich te hebben, en deze persoon geeft hem niet aan u terug. Dit noemen we 'verduistering'.
- Iemand is zonder toestemming met de motorfiets gaan rijden. Hiermee bedoelen we joyriding.
- Iemand heeft u opgelicht met uw motorfiets.
- Storm. Met storm bedoelen we een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of meer.
- Natuurrampen. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld hagel, een overstroming of stenen die van een berg vallen.
- Een vliegtuig of ander luchtvaartuig raakt de motorfiets. Of delen daarvan raken de motorfiets, of er valt iets uit een vliegtuig of ander luchtvaartuig op de motorfiets.
- De motorfiets botst met vogels of loslopende dieren. Maar we betalen alleen als de schade aan de motorfiets rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- Relletjes.
- U heeft iemand die gewond is met uw motorfiets naar het ziekenhuis gebracht. Hierdoor kwamen er vlekken in de bekleding van uw motorfiets.
- Uw motorfiets is beschadigd terwijl hij werd vervoerd door bijvoorbeeld een veerboot of trein. Uw motorfiets moet wel vervoerd worden in of naar, of tussen landen waar deze verzekering geldt.

**Let op:** tijdens het vervoer betalen we niet voor schade aan de lak of schade doordat uw motorfiets werd geslept of getakeld.

**Let op:** in de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel. Dat doen we omdat u daar niets aan kon doen, als het goed is.

## 4. Welke schade betalen we als u een volledig cascoverzekering heeft?

Met een volledig cascoverzekering verzekert u zich voor dezelfde schade als met een beperkt cascoverzekering. En daarbij ook voor schade die ontstaat doordat:

- Uw motorfiets botst.
- Uw motorfiets in het water terecht komt.
- Uw motorfiets omslaat.
- Uw motorfiets van de weg raakt.
- Uw motorfiets schade krijgt door een andere gebeurtenis van buitenaf.

**Let op:** is de schade ontstaan doordat uw motorfiets technisch of mechanisch kapot is? Dan betalen we niet voor de technische of mechanische fout zelf. Lees ook het artikel 'Wanneer betalen wij niet?'

**Let op:** in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel als wij betalen voor uw schade. In de situaties hieronder gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog in de bonus-malus tabel:

- U betaalt zelf voor de schade.
- Wij hebben het schadebedrag teruggekregen van degene die aansprakelijk is voor de schade.
- Wij kunnen het schadebedrag volgens de wet niet terugvragen. Bijvoorbeeld omdat uw familie of collega de schade heeft veroorzaakt.
- U heeft schade door een aanrijding met een fietser of voetganger, u deed niets wat niet mag en dat kunt u aantonen.

## 5. Wat betalen we nog meer?

Moeten wij voor een van de schades hiervoor betalen? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan betalen we die kosten boven op het bedrag dat op de polis staat. Dat doen we in de gevallen die hieronder staan. We betalen de kosten die nodig zijn:

- Om de motorfiets te stallen en te bewaken.
- Om de weg op te ruimen.
- Om de motorfiets te bergen.
- Om de motorfiets te vervoeren.
- Om de motorfiets uit elkaar te halen om zo de schade vast te stellen.
- Moet de motorfiets in het buitenland achterblijven en moet u de motorfiets daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Wordt de motorfiets vervoerd op een schip? Dan kan de lading overboord gezet worden om het schip te redden. Of spontaan overboord slaan. De kosten hiervoor worden verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Als de motorfiets op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan de kosten. Wij betalen u deze kosten terug.
- Voor uw valhelm en/of specifieke motorkleding en -schoeisel als die is beschadigd of is verloren gegaan. In dat geval betalen we maximaal € 1.500,- voor iedere gebeurtenis.

## 6. Wanneer betalen we niet voor uw schade?

In onze algemene voorwaarden leest u voor welke schade we niet betalen. In de volgende gevallen betalen wij ook niet.

### Als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt

- De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van de motorfiets meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- De bestuurder van de motorfiets weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

**Let op:** gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.

### Als de schade is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage

We betalen niet voor de schade hieronder:

- Slijtage.
- De motorfiets is technisch of mechanisch kapot. Of een onderdeel. We noemen dat 'eigen gebrek'.

### Als u schade heeft aan een aanhanger

Wij betalen alleen voor de schade aan een aanhanger als de waarde van die aanhanger is meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft. Of als de aanhanger op de polis staat.

### We betalen ook niet:

- Als u schade heeft doordat u de motorfiets niet kon gebruiken. Of niet goed kon gebruiken.
- Als uw motorfiets minder waard is geworden, ook al is hij gerepareerd.
- Als u schade heeft doordat uw motorfiets in beslag is genomen.

## 7. Wanneer krijgt u een vervangende motorfiets?

### Vervangende motorfiets na een ongeluk

Geldt deze verzekering voor een motorfiets? En kunt u door een ongeluk in Nederland niet meer verder rijden met deze motorfiets? Dan krijgt u een vervangende motorfiets via Allianz Nederland Hulpdienst. U krijgt de motorfiets maximaal 5 werkdagen achtereenvolgend, en de dag van het ongeluk telt mee.

**Let op:** u krijgt deze vervangende motorfiets alleen als u direct na het ongeval Allianz Nederland Hulpdienst heeft ingeschakeld.

### Vervangende motorfiets na diefstal, verduistering en als uw motorfiets total loss is

Is uw motorfiets gestolen, verduisterd of total loss? Dan krijgt u van de officiële Alpher Financial Services partner maximaal 30 dagen een vervangende motorfiets. Deze 30 dagen beginnen op de dag dat u aangifte deed bij de politie. Alle andere kosten, waaronder brandstofkosten, betaalt u zelf.

**Let op:** u krijgt geen vervangende motorfiets als er sprake is van onderstaand gebruik van de motorfiets:

- Leasemotorfiets die niet van Alpher Financial Services is.
- Taxi.
- Oldtimer.
- Lesmotorfiets.
- Verhuurmotorfiets.

### Vervangende motorfiets tijdens reparatie van uw motorfiets

Betalen wij voor de schade aan uw motorfiets, en laat u de schade repareren door een officiële Alpher Financial Services partner? Dan krijgt u een vervangende motorfiets zolang de motorfiets bij deze garage gerepareerd wordt. Alle andere kosten, waaronder brandstofkosten, betaalt u zelf.

**Let op:** u krijgt geen vervangende motorfiets als er sprake is van onderstaand gebruik van de motorfiets:

- Leasemotorfiets die niet van Alpher Financial Services is.
- Taxi.
- Oldtimer.
- Lesmotorfiets.
- Verhuurmotorfiets.



## 8. Welke hulp krijgt u van ons?

U leest welke hulp u krijgt in de bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheid, in het artikel 'Wanneer krijgt u hulp van ons?', en het artikel 'Welke hulp krijgt u van ons?' Daarnaast krijgt u hulp als uw motorfiets buiten Nederland stil is komen te staan doordat hij mechanisch kapot is. U krijgt deze hulp:

- Hulp langs de weg zoals slepen en een noodreparatie. We vergoeden deze hulp tot maximaal € 125,- per gebeurtenis. Onderdelen en andere reparatiekosten betaalt u zelf.
- Hulp bij toezenden van onderdelen. Zijn er onderdelen nodig om uw motorfiets zo te repareren dat u er verder mee kunt rijden? En zijn ze niet snel verkrijgbaar op de plek waar u bent? Dan helpen we u bij het bestellen van de onderdelen en het opsturen.  
**Let op:** de onderdelen en de reparatie zelf betalen wij niet.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan uw motorfiets is vastgemaakt. Of voor het zijspan dat aan uw motorfiets is vastgemaakt.
- Krijgt u hulp die wij niet verzekeren met deze verzekering? Dan moet u de kosten van die hulp terugbetalen aan Allianz Nederland Hulpdienst, aan Allianz Nederland Hulpdienst Travelcare of aan ons. Als die hulp meer dan € 750,- gaat kosten, mogen we ook van u eisen dat u die zelf vooraf betaalt.

**Let op:** in de algemene voorwaarden staat dat u omlaaggaat in de bonus-malus tabel als wij u hulp moeten geven. In de situaties hierboven gaat u niet omlaag maar gaat u omhoog.

## 9. Hoe stellen we de schade vast? Wat doet de expert?

Als u schade meldt, doen we het volgende:

- a. We stellen vast hoe groot de schade is.
- b. We stellen vast wat uw motorfiets waard was vóóordat u schade kreeg.
- c. We stellen vast of uw motorfiets het nog waard is om gerepareerd te worden. En of uw motorfiets nog gerepareerd kán worden.

Met deze informatie bepalen we hoe we de schade berekenen:

- We gaan uit van de kosten van de reparatie of
- We gaan ervan uit dat uw motorfiets total loss is.

Hieronder leest u stap voor stap hoe wij dat bepalen.

### a. Hoe stellen wij vast hoe groot de schade is?

We kunnen op twee manieren vaststellen hoe groot de schade is:

- Wij bepalen zelf hoe groot de schade is. Als dat nodig is, overleggen we vooraf met u.
- Wij kiezen een expert die de schade bepaalt.

Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

**Let op:** u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

### b. Wat was uw motorfiets waard voordat u schade kreeg?

We stellen vast voor welk bedrag u een vergelijkbare motorfiets zou kunnen kopen. Daarbij letten we er bijvoorbeeld op hoe oud de motorfiets was. En hoe goed hij was onderhouden.

Soms berekenen we de waarde anders. Dat doen we in deze situatie:

- Op het Nederlandse kentekenbewijs staat dat het motorvoertuig een motorfiets is.
- En de motorfiets was nieuw toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.
- En de motorfiets wordt niet geleast en wordt niet gebruikt voor verhuur.

Dan berekenen we de waarde zoals hieronder staat.

U kunt dan ook een hoger bedrag krijgen dan het bedrag dat op uw polis staat.

### Wanneer betalen wij de nieuwwaarde of de aanschafwaarde voor uw motorfiets?

Had u de motorfiets nieuw gekocht en ontstond de schade binnen 24 maanden na afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs? Dan is de waarde vóórdat u de schade kreeg, de nieuwwaarde. Dat is de adviesprijs voor Nederland, die staat op de prijslijst van de fabrikant of de importeur. Heeft u ook verwijderingsbijdrage en BPM betaald? Dan tellen we deze bedragen op bij de nieuwwaarde. Is de motorfiets niet meer leverbaar? Dan kijken we naar de prijs van een motorfiets van een vergelijkbaar merk, model, type en uitvoering.

**Let op:** we rekenen alleen met de nieuwwaarde als u bij een officiële Alpheria Financial Services partner een nieuwe motorfiets van vergelijkbaar type en uitvoering koopt. Doet u dit niet? Dan trekken we een bedrag af van de nieuwwaarde. Dit doen we als volgt. We kijken naar de afgifte datum op het kentekenbewijs van uw motorfiets. Voor iedere hele maand of deel van een maand na deze datum trekken we 1 % van de waarde af.

Had u de motorfiets niet nieuw gekocht en ontstond de schade binnen 24 maanden na levering? Dan is de waarde vóórdat u de schade kreeg, de aanschafwaarde. Dit is het bedrag waarvoor u de motorfiets heeft gekocht. U moet de aanschafwaarde aantonen met de originele aankoopbon of het bankafschrift waaruit blijkt dat u de motorfiets heeft gekocht.

**Let op:** we rekenen alleen met de aanschafwaarde als u bij de officiële Alpheria Financial Services partner een nieuwe of een gebruikte motorfiets koopt. Doet u dit niet? Dan trekken we een bedrag af van de aanschafwaarde. Dit doen we als volgt. We kijken naar datum waarop u de motorfiets kocht. Voor iedere hele maand of deel van een maand na deze datum trekken we 1 % van de waarde af.

Heeft u in of aan uw motorfiets accessoires, en geluidsapparatuur die niet bij de standaarduitrusting horen? Dan trekken we pas een bedrag van de aanschafwaarde af, als deze spullen ouder zijn dan 12 maanden.

Least u de motorfiets (operational lease), en is uw motorfiets total loss? Dan kijken we niet naar de nieuwwaarde of de aanschafwaarde, maar naar de boekwaarde voordat de schade ontstond. Deze boekwaarde staat in een accountantsverklaring. Is de boekwaarde meer dan 120 % van de dagwaarde? Dan rekenen we met 120 % van de dagwaarde. Van deze boekwaarde trekken we de waarde van het wrak af. Wij kunnen u vragen om een accountantsverklaring als bewijs voor de boekwaarde.

### c. Hoe stellen we vast of de motorfiets het nog waard is om te laten repareren?

We kijken naar de waarde van de motorfiets voordat u schade kreeg. Van die waarde trekken we het bedrag af dat de motorfiets na de schade nog waard is. We noemen dat 'de restwaarde'. Het verschil tussen die twee is wat de reparatie maximaal mag kosten. Kost het meer om de schade te laten repareren? Dan is de motorfiets het niet meer waard om te laten repareren. De motorfiets is dan total loss.

In de volgende gevallen is uw motorfiets total loss:

- Als de reparatie duurder is dan het verschil tussen de waarde van de motorfiets vóór de schade en na de schade.
- Als de motorfiets niet meer gerepareerd kán worden.
- Als de motorfiets gestolen of verduisterd is.
- Als de motorfiets weg is doordat u bent opgelicht.

#### Als wij het niet eens worden

Bent u het niet eens met ons hoe groot de schade is? Dan kunt u twee dingen doen:

- U kiest een andere expert die de schade nogmaals beoordeelt. Voor het gemak noemen wij deze persoon uw expert:
  - Uw expert doet hetzelfde als onze expert. Hij beoordeelt de schade en stelt de schade vast.
  - Zijn de experts het met elkaar eens? Dan staat het bedrag van de schade vast.
  - Zijn de experts het niet met elkaar eens? Dan stelt een derde expert de schade vast.
  - Uw expert moet hiervoor drie experts aanwijzen. Onze expert en wij kiezen samen uit deze drie experts één expert.
  - Worden u en onze expert het niet eens over wie de derde expert wordt? Dan kunnen wij de Stichting Nederlands Instituut van Register-Experts vragen om een derde expert te benoemen.
  - Het bedrag dat de derde expert vaststelt, mag niet lager zijn dan het bedrag van onze expert. En het mag niet hoger zijn dan het bedrag van uw expert.
  - Het bedrag dat de derde expert noemt, is het bedrag van de schade. U en wij moeten daarmee akkoord gaan.
  - Wij betalen de kosten voor alle experts. Behalve wanneer u een duurdere expert heeft gekozen dan wij. Dan betaalt u het bedrag dat uw expert duurder is.
- U vraagt de rechter om een beslissing te nemen.

## 10. Hoeveel betalen we bij schade?

Hoeveel we betalen, hangt ervan af of uw motorfiets het nog waard is om te repareren of total loss is. Hieronder leest u wat we in beide gevallen betalen.

### Uw motorfiets is het nog waard om te laten repareren

Is uw motorfiets het nog waard om te laten repareren? Dan betalen we de reparatiekosten.

Zijn de reparatiekosten meer dan 2/3 van de waarde van de motorfiets? Dan mag u ons vragen om het bedrag van de waarde van de motorfiets te betalen. De waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.

**Let op:** dit geldt alleen als de motorfiets niet ouder is dan 36 maanden en de motorfiets nieuw was toen het Nederlandse kentekenbewijs werd afgegeven.

### Uw motorfiets is total loss

Is uw motorfiets total loss? Dan betalen we u wat de motorfiets waard was voordat u schade kreeg. De waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.

### Als de motorfiets weg is

Als de motorfiets gestolen of verduisterd is of als de motorfiets weg is doordat u bent opgelicht, betalen we de motorfiets. Maar we betalen pas als de motorfiets meer dan 30 dagen weg is. Deze periode begint vanaf het moment dat u ons meldt dat de motorfiets weg is. En wij betalen alleen als u ons het eigendom geeft van de motorfiets. Daarvoor tekent u een akte van eigendomsoverdracht. Als wij of iemand anders de motorfiets dan vinden, is hij van ons.

**Let op:**

- Is de motorfiets binnen die 30 dagen terecht? En is er schade? Dan betalen wij die schade zoals staat in het artikel "Hoe stellen wij de schade vast?"
- Is de motorfiets na deze 30 dagen terecht, en hebben wij al voor de motorfiets betaald? Dan krijgt u de motorfiets terug als u het bedrag dat u heeft gekregen, terugbetaalt.

### Wat moet u doen als de motorfiets total loss is?

Als de motorfiets total loss is, moet u die inleveren bij ons of bij een bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan betalen wij u voor de schade.

Dan moet u inleveren:

- De motorfiets of het wrak.
- Alle sleutels.
- Alle delen van het kentekenbewijs van de motorfiets

In twee gevallen betalen we niet aan u, maar aan een ander.

- Is de motorfiets van een leasebedrijf? Dan betalen we niet aan u maar aan het leasebedrijf.
- Heeft u geld geleend van een financiële instelling om de motorfiets te kunnen kopen? Dan betalen we eerst die financiële instelling af. Als er daarna nog geld overblijft, betalen we dat aan u.

## 11. Hoeveel betalen we voor accessoires?

In het artikel 'Welke accessoires horen er bij uw motorfiets?' staat welke accessoires bij uw motorfiets horen. Voor deze accessoires betalen wij de waarde die ze hadden op het moment dat u schade kreeg. Of de waarde die ze hadden net voordat de motorfiets gestolen of verduisterd werd. We betalen ook voor accessoires die niet op de polis staan. Daarvoor betalen we maximaal € 1.250,- voor iedere gebeurtenis.

**Let op:** is de motorfiets gestolen? Of u heeft schade doordat iemand de motorfiets en/of onderdelen daarvan probeerde te stelen na schade aangebracht te hebben. En had u geluidsapparatuur of beeldapparatuur in de motorfiets die niet op de polis staan? Dan betalen wij maximaal € 500,- per keer voor al die apparatuur samen. Hiermee bedoelen we ook navigatie die achteraf is ingebouwd.

Hoort de navigatie bij de motorfiets, en is die niet achteraf ingebouwd? Dan betalen wij hiervoor de waarde op het moment dat u schade kreeg. Die stellen we zo vast:

- Bij een motorfiets tot 36 maanden oud: het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een motorfiets tussen 37 en 48 maanden oud: 80% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een motorfiets tussen 49 en 60 maanden oud: 60% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.
- Bij een motorfiets ouder dan 60 maanden: maximaal 50% van het bedrag dat u ervoor betaald heeft.

We betalen de inbouwkosten helemaal.

## 12. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?

Iedere keer als u schade heeft, moet u een deel van de schade zelf betalen. U betaalt het bedrag dat op de polis staat onder 'eigen risico'.

### Wanneer betaalt u geen eigen risico?

U betaalt dit bedrag niet in deze situaties:

- U gaat naar een officiële Alpher Financial Services partner om uw motorfiets te laten repareren.
- U heeft gratis iemand die gewond was naar het ziekenhuisgebracht. Daardoor is de bekleding van uw motorfiets vies geworden.
- U heeft een ongeluk gehad en gebruikgemaakt van Allianz Nederland Hulpdienst.

### Wanneer betaalt u een hoger eigen risico?

Is de bestuurder jonger dan 24 jaar? En is die met uw motorfiets:

- Gebotst.
- In het water terechtgekomen.
- Omgeslagen.
- Van de weg geraakt.

Dan tellen we € 68,- per gebeurtenis bij het eigen risico op.

### Wanneer betaalt u nog meer een hoger eigen risico?

Soms tellen we per gebeurtenis € 500,- op bij het bedrag van het eigen risico dat op uw polis staat. Dit doen we in deze situaties:

- U gaat niet naar een officiële Alpher Financial Services partner om uw motorfiets te laten repareren.
- U besluit de schade niet te laten repareren en kiest voor uitbetaling van het schadebedrag.

## 13. Soms moet iemand ons de schade terugbetalen

Soms hebben we schade betaald, maar was dat achteraf niet terecht. In de volgende situaties laten wij de schade en de kosten terugbetalen:

- De persoon die schade veroorzaakte, hield zich niet aan deze voorwaarden.
- De persoon die schade veroorzaakte, heeft een andere verzekering die voor dezelfde schade betaalt, of zou betalen als deze verzekering niet zou bestaan.

**Let op:** wij kunnen volgens de wet niet altijd schade laten terugbetalen. Wij vragen bijvoorbeeld geen schade terug van uw echtgenoot, familie of collega.

## Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	30
2.	De gegevens van NRS Rechtsbijstand _____	30
3.	Welk motorvoertuig is verzekerd? _____	30
4.	Voor wie geldt deze verzekering? _____	30
5.	Hoe schakelt u onze hulp in? _____	31
6.	In welke situaties krijgt u hulp? _____	31
7.	Welke kosten betaalt NRS Rechtsbijstand? _____	32
8.	Hoe bepalen we of u hulp krijgt? _____	32
9.	Wat kunt u doen als u het niet eens bent met NRS Rechtsbijstand? _____	33
10.	Wanneer krijgt u geen hulp? _____	33
11.	Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? _____	34
12.	Heeft u een klacht? _____	34

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze rechtsbijstandverzekering krijgt u rechtsbijstand bij een conflict dat te maken heeft met uw motorfiets. Of na een verkeersongeluk waarbij u met uw motorfiets betrokken was. In deze voorwaarden noemen we rechtsbijstand steeds 'hulp'.

U krijgt de hulp van de medewerkers van NRS Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt NRS Rechtsbijstand een advocaat of iemand anders in om u te helpen. Verderop leest u welke situaties dit zijn.

We geven niet altijd hulp. Of we hulp geven, hangt af van de situatie waarin u het conflict kreeg. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor rechtsbijstand gelden alleen als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

## 2. De gegevens van NRS Rechtsbijstand

De Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS Rechtsbijstand) voert deze rechtsbijstandverzekering uit. Het adres van NRS Rechtsbijstand is:

Nederlandse Rechtsbijstand Stichting  
Postbus 1167  
3000 BD Rotterdam  
Tel.: 088 - 577 17 36  
E-mail: [schadenrs@nrsned.nl](mailto:schadenrs@nrsned.nl)

U kunt een zaak ook aanmelden via de website:  
[www.nrsned.nl](http://www.nrsned.nl).

U kunt een formulier invullen bij het kopje 'een zaak aanmelden'.

## 3. Welk motorvoertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de motorfiets die op de polis staat. We gebruiken steeds het woord 'motorfiets' als we dat motorvoertuig bedoelen. Deze verzekering geldt ook voor een vervangende motorfiets.

Bij de motorfiets hoort ook:

- Een zijspan of aanhanger die onderdeel uitmaakt van de motorfiets.

## 4. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van de motorfiets het goedvindt dat zij op de motorfiets rijden. In deze voorwaarden spreken we hen aan met 'u'. Het gaat om:

- De bestuurder van de motorfiets die op de polis staat. Of van de vervangende motorfiets.
- De passagiers van de motorfiets die op de polis staat. Of van de vervangende motorfiets.
- De nabestaanden van de bestuurder en de passagiers.
- De eigenaar van de vervangende motorfiets. Deze verzekering geldt alleen voor hem als hij door een ongeluk schade heeft aan zijn motorfiets en/of zijspan of aanhanger. En als hij hulp nodig heeft om de schade terug te halen bij iemand anders.
- De eigenaar van een aanhanger die door de bestuurder of de passagiers gebruikt is. Deze verzekering geldt alleen voor hem als hij door een ongeluk schade heeft aan zijn aanhanger. En als hij hulp nodig heeft om de schade terug te halen bij iemand anders.

**Let op:** u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet op de motorfiets zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met de motorfiets:

- U stapt op of van de motorfiets.
- U repareert of controleert iets aan de motorfiets. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

## 5. Hoe schakelt u onze hulp in?

Gebeurt er iets waardoor u hulp nodig kunt hebben? Dan moet u NRS Rechtsbijstand zo snel mogelijk om hulp vragen. Als u dat doet, geeft u NRS Rechtsbijstand toestemming om namens u dingen te doen. U moet het volgende doen:

- U belt met NRS Rechtsbijstand of u schrijft zo snel mogelijk een brief of e-mail waarin u de situatie uitlegt. Of u vraagt om hulp via [www.nrsned.nl](http://www.nrsned.nl). Schrijf zo precies mogelijk op wat er gebeurd is, van het begin tot het eind.
- U stuurt alle brieven en e-mails over deze zaak door aan NRS Rechtsbijstand. U beantwoordt ze niet zelf.
- U werkt mee aan alles wat NRS Rechtsbijstand voor u doet. Of de advocaat of deskundige die NRS Rechtsbijstand voor u heeft ingeschakeld.
- U doet niets wat nadelig kan zijn voor NRS Rechtsbijstand.

**Let op:** heeft u een verkeersongeluk in het buitenland gehad? En heeft u direct juridische hulp nodig? Dan mag u zelf een advocaat kiezen die u helpt. Wel moet u daarover eerst overleggen met NRS Rechtsbijstand.

## 6. In welke situaties krijgt u hulp?

U krijgt hulp in deze situaties maar alleen als u zich daarvoor verzekerd heeft. Waarvoor u zich verzekerd heeft, staat op het polisblad.

### Hulp om de schade door een ander betaald te krijgen

U heeft schade door een ongeluk met de motorfiets die op de polis staat. Dit ongeluk wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf. NRS Rechtsbijstand helpt u om deze schade betaald te krijgen door de veroorzaker van de schade. U krijgt deze hulp ook als u een Ongevallenverzekering voor Inzittenden heeft.

### Hulp in een strafzaak

U moet naar de rechter in een strafzaak omdat u wordt verdacht van een verkeersmisdrijf. Bijvoorbeeld doorrijden na een ongeluk. NRS Rechtsbijstand zorgt voor een advocaat om u te verdedigen.

**Let op:** had u de strafzaak kunnen voorkomen door een bedrag te betalen? Dan helpt NRS Rechtsbijstand u niet.

### Hulp om uw rijbewijs, kentekenbewijs of motorfiets terug te krijgen

Is uw rijbewijs, kentekenbewijs of motorfiets in beslag genomen? Dan helpt NRS Rechtsbijstand u bij het indienen van het verzoek om de papieren of de motorfiets weer terug te krijgen.

### Hulp om uw motorfiets terug te krijgen

Iemand anders heeft uw motorfiets bij zich en wil hem niet teruggeven. NRS Rechtsbijstand helpt u om de motorfiets terug te krijgen. Of u heeft zelf een motorfiets en iemand anders eist deze op. Dan helpt NRS Rechtsbijstand om u te verdedigen.

### Hulp bij een conflict over een contract

NRS Rechtsbijstand helpt u als u een conflict heeft over een contract dat te maken heeft met uw motorfiets. Heeft u een conflict over een koopcontract van een tweedehands motorfiets? Dan krijgt u alleen hulp als u bij de motorfiets een garantiebewijs van BOVAG of FOCWA heeft gekregen. Of een vergelijkbaar garantiebewijs.

**Let op:** NRS Rechtsbijstand helpt u niet bij conflicten over de voorwaarden van deze Rechtsbijstandverzekering.

## 7. Welke kosten betaalt NRS Rechtsbijstand?

NRS Rechtsbijstand betaalt de volgende kosten. Maar alleen als u zich daarvoor verzekerd heeft. Waarvoor u zich verzekerd heeft, staat op het polisblad. Dit doet NRS Rechtsbijstand:

- De hulp door medewerkers van NRS Rechtsbijstand.
- De kosten voor de advocaat, procureur, deurwaarder en andere deskundigen die NRS Rechtsbijstand inschakelt. Maar alleen als u hiervoor geen geld krijgt van de Nederlandse overheid of een buitenlandse overheid. In de artikelen 591, 591a en 592 van het Wetboek van Strafvordering staat in welke situaties u in zo'n geval geld kunt krijgen.
- De kosten hieronder. Maar alleen als u die volgens de rechter, een mediator of een arbiter moet betalen:
  - Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
  - Kosten die u moet betalen voor arbitrage.
  - Kosten die u moet betalen voor mediation.
  - Kosten die u moet betalen voor een bindend advies.
- De kosten van getuigen.
- Kosten die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen. We betalen deze kosten:
  - Reiskosten. We betalen de heenreis en terugreis met boot, trein of vliegtuig. Maar een vliegticket betalen we alleen als dat niet duurder is dan een treinticket of bootticket.
  - Overnachtingen. We betalen maximaal € 125,- per dag.

Daarnaast geldt:

- Moet u kosten voor hulp aan iemand anders betalen? Dan kan NRS Rechtsbijstand dat bedrag voorschieten. Als u dit bedrag van de ander krijgt, betaalt u het bedrag terug aan NRS Rechtsbijstand. Dit moet u binnen 14 dagen doen.
- NRS Rechtsbijstand mag de kosten van hulp meteen betalen aan degene die er recht op heeft. Bijvoorbeeld een advocaat.
- Probeert u met een groep mensen een conflict op te lossen? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand niet alle kosten. NRS Rechtsbijstand kijkt eerst welke mensen uit de groep met deze verzekering verzekerd zijn. NRS Rechtsbijstand betaalt hun deel van de kosten. Maar nooit meer dan € 37.500,- in totaal.
- Moet iemand anders volgens de wet uw schade betalen maar kan hij dat niet? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag is voor alle verzekerden samen.
- Zit u in het buitenland in de gevangenis door een verkeersongeluk? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen, of om uw motorfiets, rijbewijs of kentekenbewijs terug te krijgen. NRS Rechtsbijstand leent dit bedrag dan aan u, tot € 25.000,- per gebeurtenis en voor alle verzekerden samen. U moet ervoor zorgen dat NRS Rechtsbijstand dit bedrag terugkrijgt. En u moet NRS Rechtsbijstand helpen om dit bedrag terug te krijgen.

## 8. Hoe bepalen we of u hulp krijgt?

- U krijgt alleen hulp als NRS Rechtsbijstand vindt dat er een goede kans op succes voor u is. Vindt NRS Rechtsbijstand deze kans niet groot genoeg? Dan legt NRS Rechtsbijstand aan u uit waarom u geen hulp krijgt.
- NRS Rechtsbijstand probeert in overleg met u steeds een oplossing te zoeken. Een oplossing waarbij u afspraken maakt met degene met wie u een conflict heeft.
- NRS Rechtsbijstand mag een advocaat of een deskundige inschakelen om te zorgen dat u het met elkaar eens wordt.
- Lukt het niet om het met elkaar eens te worden? En moeten NRS Rechtsbijstand en u naar de rechter voor een uitspraak? Dan mag u na overleg met NRS Rechtsbijstand zelf een advocaat kiezen om het conflict op te lossen, waarna de rechter een uitspraak doet.
- Denkt NRS Rechtsbijstand dat de kosten van de hulp hoger zullen zijn dan het bedrag waarover uw conflict gaat? Dan kan NRS Rechtsbijstand besluiten om dit bedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan dus geen hulp meer nodig van NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand hoeft u deze hulp dan ook niet meer te geven.



## 9. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met NRS Rechtsbijstand?

Vindt NRS Rechtsbijstand dat u geen goede kans op succes heeft, en bent u het daarmee niet eens? Dan kunt u advies vragen aan een advocaat die u zelf kiest. Hierover overlegt u eerst met NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht aan de advocaat en betaalt deze.

**Let op:** u moet ons schriftelijk uitleggen waarom u het niet met ons eens bent.

**Let op:** heeft een deskundige een bedrag bepaald voor de schade aan uw motorfiets, en bent u het daarmee niet eens? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand niet voor hulp om het conflict op te lossen.

De advocaat kan op drie manieren adviseren:

### a. Uw advocaat is het met u eens

Dan schrijft de advocaat een brief aan NRS Rechtsbijstand. Hierin legt de advocaat uit waarom u het niet eens bent met het oordeel van NRS Rechtsbijstand. En hoe u het conflict zou willen oplossen. NRS Rechtsbijstand kan dan twee dingen doen:

- NRS Rechtsbijstand helpt u op de manier die de advocaat adviseert.
- NRS Rechtsbijstand geeft de advocaat de opdracht om het conflict op te lossen op de manier die hij adviseert. Is het nodig om naar de rechter te gaan? Dan geeft NRS Rechtsbijstand de advocaat de opdracht om dat te doen.

### b. De advocaat is het met NRS Rechtsbijstand eens

Dan kunt u ervoor kiezen om zelf de kosten te betalen om het conflict op te lossen. Bereikt u hiermee het resultaat dat u wilde bereiken? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand u deze kosten terug. Bereikt u een deel van het resultaat dat u wilde? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand u een deel van de kosten terug.

### c. De advocaat is het voor een deel eens met NRS Rechtsbijstand

Denkt uw advocaat dat u het resultaat dat u wilt maar voor een deel kunt bereiken? Dan mag u kiezen:

- Of u betaalt zelf de kosten om het conflict op te lossen. Als u het resultaat bereikt dat u wilde bereiken, krijgt u de kosten terug van NRS Rechtsbijstand.
- Of u kiest voor hulp van NRS Rechtsbijstand. Dan helpt NRS Rechtsbijstand u zoals hierboven staat bij punt a.

Bent u het niet eens met Allianz Nederland Schadeverzekering of met NRS Rechtsbijstand over wat wel of niet verzekerd is met deze verzekering? Gaat u daarvoor naar de rechter en vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de kosten voor deze rechtszaak.

## 10. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de algemene voorwaarden leest u wanneer wij geen hulp geven. Dat vindt u terug in het artikel 'Wanneer betalen wij niet?' Ook in de volgende gevallen geven wij geen hulp.

### Als u zich niet aan onze regels houdt

Heeft u zich niet gehouden aan de regels die horen bij deze verzekering? En heeft u daardoor NRS Rechtsbijstand benadeeld? Dan krijgt u geen hulp. In deze situaties heeft u NRS Rechtsbijstand in ieder geval benadeeld:

- U heeft te laat om hulp gevraagd. Te laat is een jaar of langer nadat er iets gebeurde waardoor u nu hulp nodig heeft.
- U heeft zo laat om hulp gevraagd, dat NRS Rechtsbijstand de zaak daardoor niet meer zonder tussenkomst van de rechter kan oplossen.
- U heeft zonder te overleggen met NRS Rechtsbijstand zelf een advocaat of een andere deskundige ingeschakeld.
- U heeft contact gehad met degene met wie u een conflict heeft nadat u de zaak bij ons heeft gemeld. Dit heeft u gedaan zonder hierover te overleggen met NRS Rechtsbijstand. En u heeft ook niet overlegd met de advocaat, mediator of arbiter die NRS Rechtsbijstand heeft ingeschakeld.

### Als u in een strafzaak verdacht wordt van opzet, roekeloosheid of alcoholgebruik

U bent verdachte in een strafzaak. U moet bij de rechter komen voor een van deze zaken:

- U heeft met opzet schade veroorzaakt.
- U heeft gereden met meer alcohol of drugs in het bloed of in de adem dan mag volgens de wet.
- U heeft geweigerd mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in uw lichaam te meten.
- U was roekeloos. Dat betekent dat u wist dat er schade zou kunnen ontstaan door iets wat u deed. Maar dat u dit toch heeft gedaan. Of dat u wist dat er schade zou kunnen ontstaan doordat u niets deed. En dat u toch niets heeft gedaan.

In deze situaties betaalt NRS Rechtsbijstand niet voor hulp.

**Let op:** beslist de rechter dat u onschuldig bent? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de redelijk gemaakte kosten alsnog.

### Als een andere verzekering de kosten betaalt

Heeft u een andere verzekering die de kosten voor rechtsbijstand betaalt of uw schade betaalt? Of die dit zou hebben betaald als u deze verzekering niet had? Dan helpt NRS Rechtsbijstand u niet.

## 11. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?

U kunt een conflict krijgen met iemand voor wie deze verzekering ook geldt en die ook de hulp van NRS Rechtsbijstand wil hebben.

Dit lost NRS Rechtsbijstand als volgt op:

- Is iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt? Dan krijgt alleen u de hulp.
- Is er een conflict tussen twee mensen voor wie deze verzekering geldt? Dan mag degene die de verzekering heeft afgesloten kiezen wie van hen hulp krijgt.
- Heeft u een conflict met iemand die met een eigen verzekering ook hulp kan krijgen van NRS Rechtsbijstand? Dan mag u NRS Rechtsbijstand vragen om voor u een andere advocaat of deskundige te betalen. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht dan aan die andere advocaat of deskundige.

## 12. Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over de manier waarop NRS Rechtsbijstand u geholpen heeft? Of over de uitleg van deze voorwaarden? Dan kunt u hierover een klacht indienen. Op de website van NRS Rechtsbijstand, [www.nrsned.nl](http://www.nrsned.nl) leest u onder het kopje 'klachtenregeling' hoe u een klacht indient. U kunt ook bellen met NRS Rechtsbijstand. Een medewerker legt u dan uit wat u kunt doen als u een klacht heeft. Het telefoonnummer is 088 - 577 17 36 of 088 - 577 17 18. U kunt bij ons geen klachten indienen over een advocaat of deskundige die u zelf heeft gekozen.

Bent u niet tevreden over het antwoord van NRS Rechtsbijstand? Dan kunt u contact opnemen met het klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient. NRS Rechtsbijstand zal alle gegevens over uw zaak aan Kifid geven en meewerken aan het onderzoek van Kifid.

## Inhoudsopgave

1.	Waarvoor is deze verzekering? _____	36
2.	Voor wie geldt deze verzekering? _____	36
3.	Wat moet u doen bij een ongeluk? _____	36
4.	Wanneer betalen we? _____	37
5.	Aan wie betalen we? _____	37
6.	Wat betalen we bij overlijden? _____	37
7.	Wat betalen we als u blijvend invalide wordt? _____	38
8.	Hoe bepalen we u invaliditeit? _____	39
9.	Welke kosten betalen we nog meer? _____	40
10.	Wanneer betalen we niet? _____	40

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeluk met de motorfiets in het verkeer. We betalen dan een bedrag aan u of aan uw echtgenoot, partner of familie. Maar we betalen niet altijd. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u een ongeluk kreeg. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

**Let op:** op uw verzekering zijn altijd ook de algemene voorwaarden van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor de Ongevallenverzekering voor Opzittenden gelden alleen als op uw polis staat dat u die verzekering heeft.

## 2. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van de motorfiets het goedvindt dat zij op de motorfiets rijden. In deze voorwaarden spreken we hen aan met 'u'. Het gaat om:

- De bestuurder van de motorfiets die op de polis staat. Of van de leenmotorfiets omdat de motorfiets die op de polis staat, wordt gerepareerd.
- De passagiers van de motorfiets die op de polis staat. Of van de leenmotorfiets omdat de motorfiets die op de polis staat, wordt gerepareerd.

**Let op:** u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet op de motorfiets zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met de motorfiets:

- U stapt op of van de motorfiets.
- U repareert of controleert iets aan de motorfiets. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

## 3. Wat moet u doen bij een ongeluk?

### Als u gewond bent geraakt

- U moet meteen naar een arts gaan om u te laten behandelen. En u moet er alles aan doen om zo snel mogelijk te herstellen.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om u te helpen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig is.
- U moet ons binnen 3 maanden een brief of een e-mail sturen waarin u schrijft wat er precies is gebeurd. Meldt u het ongeluk later, maar wel binnen 5 jaar? Dan betalen we toch als u kunt bewijzen dat u blijvend invalide bent geworden door het ongeluk.

### Als u overlijdt

Overlijdt u door het ongeluk? Dan moet uw echtgenoot, partner of familie het ongeluk uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons melden. Degene die wij moeten betalen, moet meewerken aan alles wat wij doen om hem te helpen. Ook moet hij het goedvinden dat wij de oorzaak van uw dood onderzoeken.

**Let op:** houdt u of uw echtgenoot, partner of familie zich niet aan deze voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we niet.

## 4. Wanneer betalen we?

Wij betalen als u blijvend invalide raakt of overlijdt door een ongeluk met de motorfiets. En het ongeluk veroorzaakt direct schade aan uw lichaam. Een arts kan die schade vaststellen. Met een ongeluk bedoelen we dit:

*Een ongeluk komt altijd plotseling en onverwacht en door een oorzaak van buitenaf.*

**Let op:** is het ongeluk gebeurd doordat de motorfiets niet goed werkte? Dan betalen wij ook.

Voorbeelden van een ongeluk zijn:

- De motorfiets botst met een ander motorvoertuig.
- De motorfiets rijdt tegen iets aan.
- Een ander motorvoertuig rijdt over de motorfiets heen.
- De motorfiets komt op zijn zijde terecht.
- De motorfiets staat in brand.
- De motorfiets wordt geraakt door de bliksem.
- De motorfiets komt naast de weg terecht.
- De motorfiets komt in het water terecht.

### Wat verstaan wij nog meer onder een ongeluk?

We betalen als door het ongeluk het volgende gebeurt:

- U verdrinkt.
- U stikt.
- U bevriest.
- U raakt gewond door bijtende stoffen.
- U wordt plotseling vergiftigd door gassen, dampen of andere stoffen.
- U verbrandt.
- U krijgt een zonnesteek of uw lichaam wordt te heet.
- U wordt geraakt door de bliksem.
- U krijgt een elektrische schok.
- U verrekt een spier of pees.
- U verzwikt een gewricht of een gewricht raakt uit de kom.
- U scheurt een spier of pees.
- U raakt besmet door besmet water of een andere besmette stof.
- U krijgt een ontstoken wond.
- U krijgt een bloedvergiftiging.
- U krijgt een ongeluk op een plek waar geen mensen zijn en u dus niet snel kunt worden geholpen. En u heeft bijvoorbeeld geen eten of drinken, waardoor uw gezondheid slechter wordt.
- Uw gezondheid wordt slechter terwijl u eerste hulp krijgt. Of terwijl u wordt behandeld op een manier die een arts heeft bepaald.

## 5. Aan wie betalen we?

Bent u blijvend invalide geworden? Dan betalen we aan u. Overlijdt u? Dan maken we het bedrag over aan uw echtgenoot of geregistreerd partner.

- Heeft u geen echtgenoot of geregistreerd partner? Dan maken we het bedrag over naar uw kinderen. Ieder kind krijgt een even groot deel.
- Heeft u geen echtgenoot, geregistreerd partner of kinderen? Dan maken we het bedrag over naar uw ouders, broers, zussen of grootouders en/of degenen die u in uw testament heeft gezet.

## 6. Wat betalen we bij overlijden?

Overlijdt u door een ongeluk? Dan betalen wij het bedrag dat op de polis staat.

Hebben wij al een bedrag betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeluk? En overlijdt u daarna? Dan betalen we aan uw echtgenoot, geregistreerd partner of familie het bedrag dat op de polis staat min het bedrag dat we al betaald hadden. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het bedrag dat op de polis staat? Dan hoeft uw echtgenoot, partner of familie het verschil niet terug te betalen.

**Let op:** in de situaties hieronder betalen wij minder dan het bedrag dat op de polis staat:

- Bent u 72 jaar of ouder en overlijdt u? Dan betalen wij 50% van het bedrag dat we normaal betalen. Maar we betalen maximaal € 5.000,-.
- Bent u 14 jaar of jonger en overlijdt u? Dan betalen wij maximaal € 2.500,-.

Zaten er tijdens het ongeluk te veel personen op de motorfiets? Dan betalen wij alleen voor het aantal personen dat u verzekerd heeft.

## 7. Wat betalen we als u blijvend invalide wordt?

Wat wij u betalen als u blijvend invalide wordt, hangt af van het volgende:

- Of u blijvend voor 100% invalide bent.
- Of u blijvend invalide bent, maar voor minder dan 100%.
- Of u ouder dan 72 bent op het moment dat u invalide wordt.
- Of u invalide bent door een whiplash.
- Of wij binnen een jaar bepalen welk bedrag u van ons krijgt.
- Of er niet te veel personen op de motorfiets zaten tijdens het ongeluk.

### a. Als u blijvend voor 100% invalide bent

Wordt u blijvend helemaal invalide door een ongeluk? Dan betalen wij het bedrag op de polis. Met blijvend helemaal invalide bedoelen wij voor 100% of meer invalide. Dus bent u door een ongeluk helemaal doof en kunt u één hand niet meer gebruiken? Dan bent u volgens tabel A  $60\% + 60\% = 120\%$  invalide en dus blijvend helemaal invalide. Dan betalen wij het bedrag op de polis.

### b. Als u blijvend invalide bent, maar niet voor 100%

Wordt u blijvend invalide door een ongeluk, maar niet voor 100%? Dan betalen wij een deel van het bedrag op de polis. Welk deel u krijgt, hangt af van hoeveel u niet meer kunt door uw invaliditeit. Onze medisch adviseur berekent dit met de regels van de American Medical Association. Die regels staan in de laatste versie van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'. In de tabel hieronder ziet u wat u in welke situatie krijgt.

TABEL A	
Wat heeft u?	U krijgt dit percentage van het bedrag dat op uw polis staat
U bent helemaal verlamd en u wordt nooit meer beter.	100
U bent verstandelijk gehandicapt of u heeft een psychiatrische ziekte en u wordt nooit meer beter.	100

Hoofd	
U bent blind aan beide ogen en u wordt nooit meer beter, of u mist beide ogen.	100
U bent blind aan beide ogen of u mist beide ogen. Maar wij hebben al betaald voor één oog.	70
U bent blind aan één oog of u mist één oog.	30
U was al blind aan één oog of miste u al één oog voordat u deze verzekering afsloot. En bent u nu ook blind aan uw andere oog of u mist nu ook uw andere oog.	30
U bent helemaal doof.	60

Armen of benen	
U heeft één hele arm niet meer. Dus van uw hand tot uw schouder. Of u kunt deze arm helemaal niet meer gebruiken.	75
U heeft één arm niet meer van uw hand tot uw elleboog. Of u kunt één arm niet meer gebruiken van uw hand tot uw elleboog.	70
U heeft één hand niet meer of u kunt één hand helemaal niet meer gebruiken.	60
U heeft één duim niet meer of u kunt één duim helemaal niet meer gebruiken.	25
U heeft één wijsvinger niet meer of u kunt één wijsvinger helemaal niet meer gebruiken.	15
U heeft één middelvinger niet meer of u kunt één middelvinger helemaal niet meer gebruiken.	12
U heeft één ringvinger niet meer of u kunt één ringvinger helemaal niet meer gebruiken.	10
U heeft één pink niet meer of u kunt één pink helemaal niet meer gebruiken.	10
<b>Let op:</b> Verliest u alle vingers aan één hand? Of kunt u alle vingers aan één hand niet meer gebruiken? Dan betalen wij u voor het verlies van één hand. En niet voor alle vingers apart.	
U heeft één heul been niet meer. Dus van uw voet tot uw heup. Of u kunt één been helemaal niet meer gebruiken.	75
U heeft één been niet meer van uw voet tot uw knie. Of u kunt één been niet meer gebruiken van uw voet tot uw knie.	65
U heeft één voet niet meer of u kunt één voet helemaal niet meer gebruiken.	50
U mist één grote teen of u kunt uw grote teen helemaal niet meer gebruiken.	8
U mist een van uw andere tenen of u kunt een van uw andere tenen helemaal niet meer gebruiken.	4

Staat uw situatie niet in de tabel of kunnen we uw blijvende invaliditeit niet vaststellen met deze tabel? Dan gebruikt onze medisch adviseur de regels van de American Medical Association. Die regels staan in de laatste versie van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'.

### c. Als u ouder dan 72 bent

Als u 72 jaar of ouder bent en blijvend invalide wordt, dan betalen wij 50% van het bedrag dat we normaal betalen. We betalen maximaal € 10.000,-.

### d. Als u invalide bent geworden door een whiplash

Heeft u een whiplash? En kunt u een deel van uw lichaam niet meer gebruiken? Dan berekenen wij welk deel van uw lichaam u niet meer kunt gebruiken. U krijgt maximaal 7% van het bedrag op uw polis.

### e. Als we niet binnen een jaar hebben bepaald welk bedrag u krijgt

Hebben wij binnen een jaar na het ongeval nog niet bepaald welk bedrag u van ons krijgt? Dan betalen wij u ook de wettelijke rente voor het bedrag waarop u recht heeft. We betalen rente voor het bedrag vanaf het moment van het ongeval. De rente is minimaal 6%.

### f. Als er te veel personen op de motorfiets zaten

Zaten er tijdens het ongeval te veel personen op de motorfiets? Dan betalen wij alleen voor het aantal zitplaatsen dat u verzekerd heeft. Dat staat op uw polis.

## 8. Hoe bepalen we uw invaliditeit?

Onze medisch adviseur stelt vast hoe ernstig u invalide bent. Hij doet dit als hij mag aannemen dat uw invaliditeit niet meer verandert en dat u niet zal overlijden door de invaliditeit. Hij doet dit binnen 3 jaar na het ongeval.

Was u voor het ongeval al blijvend invalide? En bent u door het ongeval extra invalide geworden? Dan betalen wij alleen voor het deel dat u extra invalide bent geworden.

### Als u binnen een jaar na het ongeval overlijdt

Overlijdt u binnen een jaar na het ongeval? Dan betalen wij u niet voor blijvende invaliditeit, maar wel zoals staat beschreven in het artikel 'Wat betalen wij bij overlijden?'

### Als u een jaar na het ongeval overlijdt

Overlijdt u een jaar na het ongeval? En is de oorzaak niet het ongeval maar iets anders? Dan betalen wij wat wij zouden betalen als u niet zou zijn overleden. Dit staat beschreven in het artikel 'Wat betalen we als u blijvend invalide wordt?'

### Als u extra hoog verzekerd bent

Staat er op uw polis dat u extra hoog verzekerd bent? Dan verhogen wij het percentage uit tabel A. Maar alleen als het percentage al meer dan 25% is. In tabel B ziet u wat het verhoogde percentage is. Wij betalen in totaal nooit meer dan 225% van het bedrag dat u verzekerd heeft. Ook niet als u meer dan één ongeval had en uw invaliditeit door een volgend ongeval groter werd.

TABEL B

% tabel A	verhoogd %	% tabel A	verhoogd %	% tabel A	verhoogd %	% tabel A	verhoogd %
26	27	45	65	64	117	83	174
27	29	46	67	65	120	84	177
28	31	47	69	66	123	85	180
29	33	48	71	67	126	86	183
30	35	49	73	68	129	87	186
31	37	50	75	69	132	88	189
32	39	51	78	70	135	89	192
33	41	52	81	71	138	90	195
34	43	53	84	72	141	91	198
35	45	54	87	73	144	92	201
36	47	55	90	74	147	93	204
37	49	56	93	75	150	94	207
38	51	57	96	76	153	95	210
39	53	58	99	77	156	96	213
40	55	59	102	78	159	97	216
41	57	60	105	79	162	98	219
42	59	61	108	80	165	99	222
43	61	62	111	81	168	100	225
44	63	63	114	82	171		

## 9. Welke kosten betalen we nog meer?

Op uw polis staat ook een bedrag voor medische kosten.

Wij betalen maximaal dit bedrag in onderstaande situaties:

- U moet zich laten behandelen door een arts.
- U moet verpleegd worden.
- U moet reizen naar het ziekenhuis of een dokter.
- U heeft een prothese nodig. Een prothese is een hulpmiddel dat een lichaamsdeel kan vervangen. We betalen voor de prothese zelf en ook voor het op maat maken van de prothese. Heeft u na een tijdje een nieuwe prothese nodig? Bijvoorbeeld omdat de eerste prothese is versleten? Dan betalen wij die niet.
- U heeft een invalidenwagen nodig.
- U heeft een blindengeleidehond nodig.
- U moet zich laten behandelen door een tandarts. We betalen maximaal € 125,- per tand of kies die de tandarts behandelt.

**Let op:** we betalen deze kosten niet als u die al op een andere manier betaald kunt krijgen.

## 10. Wanneer betalen we niet?

In onze algemene voorwaarden leest u wanneer wij niet betalen.

Wij betalen ook niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt in de gevallen hieronder.

### a. Het ongeluk gebeurde doordat u ziek was of een afwijking had

- Wij betalen niet als u het ongeluk heeft veroorzaakt doordat u ziek was.
- Wij betalen niet als u het ongeluk heeft veroorzaakt doordat u een afwijking had.

**Let op:** heeft u de ziekte of afwijking gekregen door een ander verkeersongeluk? En had u deze verzekering toen ook al? Dan betalen we wel.

**Let op:** heeft uw ziekte of afwijking het ongeluk niet veroorzaakt? Maar had u door uw ziekte of afwijking wel meer kans op een ongeluk? Dan betalen wij u het bedrag dat wij zouden betalen als u geen ziekte of afwijking had.

### b. Het ongeluk gebeurde terwijl de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs gebruikt had

- Wij betalen niet als het ongeluk gebeurde terwijl de bestuurder van de motorfiets meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem had dan mag volgens de wet.
- Wij betalen niet als de bestuurder van de motorfiets weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

**Let op:** gebeurde dit zonder dat u het wist of tegen uw wil en kon u er niets aan doen? En kunt u dat aantonen? Dan betalen wij wel.