

ALGEMENE VOORWAARDEN ALPHERA AUTOPLAN

1. Begrippen

Hier ziet u de definities van belangrijke begrippen die in deze Algemene Voorwaarden voorkomen. Alle begrippen schrijven we met een hoofdletter. Behalve 'u'.

Kredietaanbieder: BMW Financial Services B.V. handelend onder de naam ALPHERA Financial Services.

U: U bent de persoon met wie Kredietaanbieder de Overeenkomst heeft afgesloten. U staat als contractpartij vermeld op de Overeenkomst. Met 'u' bedoelen we ook een eventuele medeondertekenaar.

Voertuig: De auto of motorfiets die in de Overeenkomst staat omschreven en waarvoor u de Overeenkomst heeft afgesloten.

Overeenkomst: De ALPHERA Autoplan Overeenkomst tussen u en Kredietaanbieder met betrekking tot de financiering van het Voertuig.

Dealer: De (rechts)persoon die het Voertuig aan u heeft geleverd op basis van de Overeenkomst.

Doorlopend Krediet: Dit is een krediet aan u dat bestaat uit de koopprijs van het Voertuig vermindert met de eventuele aanbetaling en/of inruil en/of eventueel vermeerderd met het openstaande saldo van een lopende overeenkomst.

Kredietvergoeding: De vergoeding die u aan Kredietaanbieder betaalt voor het Doorlopend Krediet.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarin naar deze voorwaarden wordt verwezen.
- 2.2. Kredietaanbieder heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, wanneer wetswijzigingen dit noodzakelijk maken.
- 2.3. Voordat Kredietaanbieder de Algemene Voorwaarden wijzigt, ontvangt u bericht over de wijziging en de datum waarop deze ingaat. Staat er geen ingangsdatum, dan is de ingangsdatum 7 dagen na dagtekening van de kennisgeving.
- 2.4. Als er nog andere voorwaarden van toepassing zijn, staat dit in de Overeenkomst.
- 2.5. Als één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, of als (een deel van) de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of ongeldig blijkt te zijn, dan wordt dat onderdeel vervangen door een bepaling die de strekking van de niet geldige bepaling zoveel mogelijk benadert. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst blijven gewoon geldig.
- 2.6. Als er afspraken zijn gemaakt tussen partijen en die afspraken wijken af van deze Algemene Voorwaarden of van de Overeenkomst, dan is Kredietaanbieder niet verplicht deze afspraken na te komen, tenzij Kredietaanbieder schriftelijk akkoord is gegaan met deze afspraken.
- 2.7. U mag niet eenzijdig doorhalingen of wijzigingen in de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst aanbrengen. Kredietaanbieder zal deze wijziging niet accepteren.

3. Herroepingsrecht/Uw recht van ontbinding

- 3.1. U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen na het tekenen van de Overeenkomst of (als dat later geschiedt) na ontvangst van de contractuele voorwaarden en informatie, deze Overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.
- 3.2. Als u gebruik maakt van het recht van ontbinding van artikel 3.1, nadat het Voertuig aan u ter beschikking is gesteld, bent u verplicht het Voertuig binnen 14 dagen na ontbinding aan Kredietaanbieder terug te geven. Na ontbinding en volledige terugbetaling van het Doorlopend Krediet, inclusief kredietvergoeding, ontvangt u de betalingen die u tot op dat moment aan Kredietaanbieder heeft gedaan binnen 14 dagen terug.
- 3.3. Het bovenstaande laat onverlet uw eventuele andere rechten uit hoofde van artikel 7:57 ev. van het Burgerlijk Wetboek. Bijvoorbeeld: als u de Overeenkomst voor de levering van het Voertuig hebt ontbonden volgens artikel 6:230o, artikel 230x BW of 7:50d lid 1 BW, dan bent u voor het overige ook niet gebonden aan de Overeenkomst. Neemt u in dit geval contact op met Kredietaanbieder.

4. Aflevering

- 4.1. De koopovereenkomst met betrekking tot het Voertuig komt tot stand tussen u en de Dealer. De geplande afleverdatum is slechts een indicatie. Kredietaanbieder is nooit aansprakelijk als het Voertuig te laat of niet aan u wordt afgeleverd. Ook is Kredietaanbieder niet aansprakelijk voor eventuele schade.

- 4.2. Als het Voertuig klaarstaat, maar u komt het niet ophalen, dan ontvangt u hierover een brief. Uiterlijk vijf dagen na de verzenddatum start uw betalingsverplichting. U ontvangt dan ook de eerste factuur.
- 4.3. U betaalt alle kosten die de Dealer maakt voor het transport en de aflevering van het Voertuig.
- 4.4. Dit artikel is niet van toepassing indien de overeenkomst een Debiteurenwijziging is. In dat geval ontvangt u het Voertuig van de Klant.

5. Vervroegde aflossing en beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1. U bent bevoegd tot vooruitbetaling van één of meer eerstvolgende maandtermijnen, hierna te noemen: gedeeltelijke vervroegde aflossing. U bent daarnaast bevoegd om de restantschuld vervroegd in te lossen, hierna te noemen: gehele vervroegde aflossing.
- 5.2. Gedeeltelijke vervroegde aflossing ontslaat u niet van de verplichting tot betaling van de overeengekomen maandtermijn op de vervaldag.
- 5.3. In geval van gedeeltelijke vervroegde aflossing zal er een addendum opgemaakt worden en zal Kredietaanbieder een herberekening maken, waaruit de verlaging van de totale kredietkosten, bestaande uit rente en kosten gedurende de resterende duur van de Overeenkomst zal blijken.
- 5.4. U kunt uw Doorlopend Krediet vervroegd geheel of gedeeltelijk aflossen. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden.
- 5.5. U mag de Overeenkomst altijd kosteloos schriftelijk beëindigen. Dit doet u schriftelijk. Als u heeft opgezegd, moet u de resterende openstaande maandtermijnen, de op dat moment verschuldigde kredietvergoeding en de slottermijn direct voldoen.
- 5.6. Kredietaanbieder mag de Overeenkomst met u ook beëindigen. Zij doet dit ook schriftelijk of op een andere duurzame drager en met een opzegtermijn van twee maanden. Dit geldt niet als Kredietaanbieder opzegt op grond van één van de in artikel 10 genoemde redenen.
- 5.7. Als u het Voertuig niet of slechts gedeeltelijk geleverd heeft gekregen of als het Voertuig niet voldoet aan de koopovereenkomst, dan moet u dit bij de Dealer kenbaar maken. Komt u er samen met de Dealer niet uit, dan kunt u uw rechten jegens Kredietaanbieder geldend maken.
- 5.8. Als onder de Overeenkomst vallende diensten niet of slechts gedeeltelijk worden nagekomen en u hier met de Dealer niet uitkomt, dan kunt u uw rechten jegens Kredietaanbieder geldend maken.

6. Betaling

- 6.1. Indien de betalingen via automatische incasso plaatsvinden heeft u hiervoor een SEPA Doorlopende Incasso Machtiging ondertekend. Zie hierna ook artikel 8. Zijn er andere kosten die te maken hebben met het Voertuig, dan stuurt Kredietaanbieder u hiervoor een factuur. Deze moet u binnen 14 dagen betalen. De datum van betaling is de datum waarop het bedrag op de rekening van Kredietaanbieder is bijgeschreven.
- 6.2. Alle in de Overeenkomst genoemde termijnen zijn fatale termijnen. Dit betekent onder meer dat als u een maandtermijn niet op tijd betaalt, Kredietaanbieder na ingebrekestelling meteen het vaste kredietvergoedingspercentage genoemd in de Overeenkomst bij u in rekening brengt over het verschuldigde bedrag. Het genoemde kredietvergoedingspercentage wordt berekend vanaf de vervaldatum tot aan de dag waarop u het hele verschuldigde bedrag plus het kredietvergoedingspercentage heeft betaald. Is de krediet som meer dan € 40.000,-- dan wordt de vertragingsrente anders berekend. U betaalt dan de op dat moment geldende wettelijke rente vermeerderd met 5%.
- 6.3. Als u niet of niet op tijd een betalingsverplichting bent nagekomen, heeft Kredietaanbieder het recht de vordering uit handen te geven aan onder meer een incassobureau. Bij een krediet som boven € 40.000,-- zijn alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die hieruit voortkomen voor uw rekening, in andere gevallen komen alleen alle gerechtelijke kosten voor uw rekening. De gerechtelijke kosten zijn onder andere kosten voor juridische bijstand, proceskosten en in bepaalde gevallen de notariskosten, vermeerderd met de gemaakte verschotten en verschuldigde belasting. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het Besluit Vergoeding voor

Buitengerechtigde Incassokosten (zie lid 4 van artikel 6:96 BW). De tarieven exclusief btw zijn als volgt:

- 15% over de eerste € 2.500,--
- 10% over de volgende € 2.500,--
- 5% over de volgende € 5.000,--
- 1% over de volgende € 190.000,--
- 0,5% over het meerdere van de hoofdsom

6.4. Het minimumtarief is € 40,-- en het maximumtarief is € 6.775,-- Tijdens de looptijd van de Overeenkomst heeft u het recht bij Kredietaanbieder een gratis overzicht op te vragen van uw Doorlopend Krediet. U ontvangt dit overzicht in de vorm van een aflossingstabel.

7. Kwijtschelden bij overlijden

7.1. Als u tijdens de looptijd van de Overeenkomst overlijdt, wordt het totale saldo van alle tot dat moment tussen u en Kredietaanbieder gesloten overeenkomsten, tot een maximum bedrag van € 11.350,--, kwijtschelden mits:

- u volgens eigen verklaring bij ondertekening van deze Overeenkomst een goede gezondheid genoot en geen uitkering ingevolge arbeidsongeschiktheid genoot. Kredietaanbieder is altijd bevoegd pas tot kwijtschelding over te gaan na de ontvangst van een doktersverklaring en/of een overlijdensverklaring en daaruit blijkt dat u bij ondertekening van deze Overeenkomst een goede gezondheid genoot;
- u bij overlijden de leeftijd van zestig jaar nog niet heeft bereikt;
- uw overlijden niet het gevolg is van moord, zelfmoord, (burger)oorlog of andere onlusten;
- tot het moment van overlijden alle bepalingen van deze overeenkomst(en) stipt zijn nagekomen.

7.2. Als het overlijden het gevolg is van een ongeval, waaronder wordt verstaan de onmiddellijke inwerking van een uitwendig geweld waardoor u wordt getroffen en waardoor u lichamelijk letsel wordt toegebracht, wordt onder dezelfde voorwaarden een maximum bedrag van € 22.700,-- kwijtschelden. Het veroorzaakt zijn van het overlijden door een ongeval moet met een verklaring van een arts ten genoegen van Kredietaanbieder worden aangetoond.

7.3. Als het totale aan Kredietaanbieder verschuldigde saldo meer bedraagt dan de hierboven genoemde bedragen, blijft de verplichting tot betaling van het meerdere gewoon gelden.

8. Automatische Incasso

8.1. De maandtermijnen worden automatisch van uw rekening afgeschreven als de betalingen via automatische incasso plaatsvinden. U bent verplicht een Incasso machtiging te verstrekken.

8.2. U dient medewerking te verlenen bij de benodigde formaliteiten om de SEPA incasso machtiging uit te (laten) voeren. U zult de machtiging niet eerder intrekken dan na afloop van de duur van de Overeenkomst. De verschuldigde maandtermijnen zullen iedere maand afgeschreven worden. Deze eerste maandtermijn betreft een periode van een maand vanaf de datum van aflevering van het Voertuig. Let op: als de Overeenkomst wordt gestart na de vijftiende dag van de maand, zal de eerstvolgende maandtermijn per de eerste werkdag van de volgende maand, dus binnen 14 dagen worden afgeschreven.

8.3. De slottermijn moet aan Kredietaanbieder worden voldaan uiterlijk vóór of op de vervaldag van de Overeenkomst.

9. Belastingen

Voor uw rekening komen alle op het Voertuig vallende of uit hoofde van de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden vallende belastingen, heffingen, accijnzen, leges en andere lasten. Ook als deze van Kredietaanbieder worden geheven of aan Kredietaanbieder worden opgelegd. Zo staat u onder meer in voor een tijdige betaling van de voor het Voertuig verschuldigde motorrijtuigen- en houderschapsbelasting.

10. Opeisbaarheid, Ontbinding

10.1. In bepaalde gevallen heeft Kredietaanbieder het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en het hele verschuldigde bedrag vervroegd op te eisen, alsmede het Voertuig in te nemen. Dit betekent dat u het totale aan Kredietaanbieder verschuldigde bedrag, eventuele rente en eventuele kosten en vergoeding voor schade in één keer aan Kredietaanbieder moet terugbetalen. Kredietaanbieder heeft dit recht, voor zover nodig na ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter, in de volgende gevallen:

a. U twee of meer maanden achterstallig bent in de betaling van een vervallen maandtermijn en, na in gebreke te zijn gesteld, tekort blijft schieten in de nakoming van de verplichtingen; U

overlijdt, het bepaalde in artikel 8 niet van toepassing is en Kredietaanbieder gegronde reden heeft om aan te nemen dat de verplichtingen niet zullen worden nagekomen;

- b. U in staat van faillissement komt te verkeren of wordt toegelaten tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- c. U Nederland metterwoon heeft verlaten, dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat u binnen enkele maanden Nederland metterwoon zult verlaten;
- d. U aan Kredietaanbieder, met het oog op het aangaan van deze overeenkomst, bewust onjuiste of onvolledige inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat Kredietaanbieder deze overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest;
- e. U het Voertuig heeft verduisterd.

10.2. Indien de krediet som meer dan EUR 40.000,-- bedraagt, dan is voorts, onverminderd het bepaalde in het eerste lid, het totaal van het door u aan Kredietaanbieder verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel opeisbaar en is Kredietaanbieder, na schriftelijke ingebrekestelling, bevoegd de overeenkomst te beëindigen, onverminderd haar aanspraken op vertragingsrente, boete en kosten alsmede vergoeding van eventuele verdere schade in het geval:

- a. U een vervallen maandtermijn gedurende twee of meer maanden niet heeft betaald of op een andere manier uw verplichtingen uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet nakomt, nadat Kredietaanbieder u hiervoor schriftelijk in gebreke heeft gesteld;
- b. Het Voertuig zonder toestemming van Kredietaanbieder uit uw feitelijke macht is geraakt, er beslag wordt gelegd op het Voertuig, het Voertuig wordt gestolen, het Voertuig door politie of justitie in beslag wordt genomen, het Voertuig verbeurd wordt verklaard of als het op een andere manier door de overheid wordt gevorderd;
- c. het Voertuig naar oordeel van Kredietaanbieder verloren is gegaan, teniet is gegaan of zo ernstig beschadigd is dat reparatie niet meer doelmatig is;
- d. u uw faillissement heeft aangevraagd, failliet bent verklaard, surseance van betaling is aangevraagd of afgegeven voor uw bedrijf, u uw crediteuren een betalingsregeling heeft aangeboden of er beslag is gelegd op (een deel van) uw vermogen;
- e. op u een (wettelijke) schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- f. u overlijdt of onder curatele komt te staan of als er sprake is van ontbinding, splitsing, opheffing, liquidatie of wijziging van uw rechtspersoonlijkheid van deze fuseert;
- g. u zich in het buitenland vestigt of als er de verwachting is dat u zich binnen enkele maanden in het buitenland gaat vestigen of u uw bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt of beëindigt;
- h. u in voorlopige hechtenis wordt genomen of wordt veroordeeld tot gevangenisstraf;
- i. de verzekeringsmaatschappij de verzekering van het Voertuig opzegt, om wat voor reden dan ook;
- j. blijkt dat u Kredietaanbieder onwaarheidsgetrouwe, onvolledige of onjuiste gegevens heeft verstrekt bij het aangaan van de Overeenkomst en Kredietaanbieder op basis van de juiste gegevens de Overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan met u;
- k. Kredietaanbieder concrete aanwijzingen heeft van uw insolventie of een gebrek aan liquiditeit van u;
- l. er sprake is van omstandigheden waardoor het voor Kredietaanbieder moeilijk of onmogelijk wordt of lijkt te worden om haar vordering van u te innen;
- m. er gegronde vrees ontstaat dat de garantsteller naar het oordeel van Kredietaanbieder zal tekort schieten in de nakoming van enige verplichting van welke aard tegenover Kredietaanbieder.

10.3. Bij ontbinding zoals genoemd in artikel 10.2 dient u het Voertuig binnen 24 uur voor eigen rekening en risico compleet, met de gehele uitrusting, in goede staat en vrij van schade af te leveren op een door Kredietaanbieder aangegeven adres in Nederland. Kredietaanbieder heeft het recht het Voertuig meteen zelf in te (laten) nemen. U bent aansprakelijk voor alle daarmee verband houdende kosten, zoals onder meer de kosten van de terugneming, opslag, taxatie en het transport van het Voertuig, de eventuele kosten van achterstallig onderhoud en/of herstel van schade.

10.4. In geval van directe opeisbaarheid van het verschuldigde bedrag zoals bedoeld in artikel 10.1 is Kredietaanbieder bevoegd afgifte van het Voertuig te eisen tenzij u meer dan ¾ van het kredietbedrag heeft afgelost. Afgifte van het Voertuig heeft tot gevolg dat de Overeenkomst van rechtswege wordt ontbonden.

10.5. U kunt binnen 14 dagen na de in dit artikel genoemde afgifte de ontbinding ongedaan maken door betaling van de achterstallige

termijnen, rente en kosten. Wanneer deze situatie zich een tweede keer voordoet, dan kunt u de ontbinding alleen ongedaan maken door het totale Doorlopend Krediet, inclusief rente en kosten aan Kredietaanbieder terug te betalen.

11. Pandrecht

- 11.1. Alle veranderingen of toevoegingen aan het Voertuig vallen onder het pandrecht van Kredietaanbieder en zullen mede strekken tot zekerheid voor de nakoming van alles dat u aan Kredietaanbieder verschuldigd bent.
- 11.2. In afwijking van artikel 3:244 BW strekt het pandrecht tevens tot zekerheid voor rente, verschuldigd over de vordering waarvoor het pandrecht is gevestigd, voor een periode langer dan drie jaren.
- 11.3. Het is u niet toegestaan het Voertuig aan een ander dan Kredietaanbieder te verpanden, anderszins te bezwaren, te vervreemden of aan derden in gebruik te geven.
- 11.4. Het pandrecht is tevens gevestigd op alle door u te verkrijgen vorderingen die voor u uit enige verzekering ter zake van de waardevermindering of het tenietgaan van het Voertuig voortvloeien.
- 11.5. Het pandrecht zal pas eindigen als u aan al uw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of enige andere vordering van Kredietaanbieder op u heeft voldaan.

12. Gebruik en onderhoud

- 12.1. U bent verplicht deskundig en zorgvuldig om te gaan met het Voertuig en het Voertuig alleen te gebruiken waarvoor het bedoeld is. U mag geen ingrijpende wijzigingen aanbrengen aan het Voertuig.
- 12.2. Het Voertuig mag alleen bestuurd worden door personen met een rijbewijs dat in Nederland geldig is en geldig is voor het Voertuig.
- 12.3. Het is verboden het Voertuig buiten het verzekeringsgebied te gebruiken of om het Voertuig te vervoeren naar een land buiten het verzekeringsgebied. Ontstaat er schade terwijl het Voertuig buiten het verzekeringsgebied is, dan bent u hiervoor aansprakelijk.
- 12.4. U mag geen toevoegingen of wijzigingen aan het Voertuig aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kredietaanbieder. Ze zijn altijd voor uw rekening en risico. Bij ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst of wanneer de eigendom van het Voertuig na afloop van de Overeenkomst niet op u is overgegaan, worden de aangebrachte toevoegingen of wijzigingen voor uw rekening verwijderd. Het Voertuig moet dan op uw kosten teruggebracht worden in de originele staat. Indien Kredietaanbieder ervoor kiest om door u aangebrachte wijzigingen of zaken niet ongedaan te maken of te verwijderen worden deze eigendom van Kredietaanbieder. Kredietaanbieder is daarvoor geen vergoeding verschuldigd. U bent verplicht het Voertuig te (laten) onderhouden volgens het onderhoudsschema van de fabrikant. Ook moet u verplicht en voor eigen rekening gehoor geven aan eventuele terugroepacties van de fabrikant.
- 12.5. Het Voertuig mag niet worden gebruikt voor het geven van rijlessen, prestatie- en betrouwbaarheidsritten en voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.
- 12.6. Kredietaanbieder heeft het recht om het gebruik van het Voertuig door bepaalde personen te verbieden. Kredietaanbieder hoeft daarvoor geen reden op te geven. Kredietaanbieder geeft in dat geval de namen van de personen schriftelijk aan u door. U moet er vervolgens voor zorgen dat die personen het Voertuig niet gebruiken. Als de genoemde personen het Voertuig toch gebruiken, handelt u in strijd met de Overeenkomst en verkeert u van rechtswege in verzuim. Kredietaanbieder heeft dan het recht alle passende maatregelen te treffen ten laste van u, met inbegrip van ontbinding van de Overeenkomst.

13. Risico

- 13.1. Risico's met betrekking tot het Voertuig komen voor uw rekening. U bent tegenover Kredietaanbieder aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadigingen en tenietgaan van het Voertuig.
- 13.2. Kredietaanbieder is in geen enkel geval aansprakelijk voor eventuele problemen en/of gebreken met betrekking tot het Voertuig, Kredietaanbieder is niet aansprakelijk voor garantie of schadevergoeding, de Dealer vrijwaart Kredietaanbieder ter zake.
- 13.3. U bent altijd verplicht de afgesproken maandtermijn aan Kredietaanbieder te betalen, ook als u om wat voor reden dan ook het Voertuig niet kunt gebruiken of schade heeft geleden.
- 13.4. U bent zelf aansprakelijk voor de betaling van alle kosten die horen bij het gebruik van het Voertuig, zoals onder meer de

kosten van reparatie, registratie, belastingen, heffingen en verzekering. Tenzij in de Overeenkomst iets anders staat vermeld. U bent ook aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade en (verkeers)boetes in verband met het Voertuig. U kunt de kosten hiervoor nooit verhalen op Kredietaanbieder.

- 13.5. U vrijwaart Kredietaanbieder tegen alle aanspraken van derden voor eventueel door het Voertuig veroorzaakte schade.

14. Verzekering

- 14.1. U moet minimaal een WA-casco verzekering afsluiten voor het Voertuig zolang de Overeenkomst duurt. U bepaalt zelf bij welke verzekeringsmaatschappij u de verzekering afsluit. Voorwaarde is dat het een maatschappij is die goed bekend staat. U moet bovendien aan Kredietaanbieder kunnen aantonen dat u het Voertuig heeft verzekerd.
- 14.2. Als u naar het oordeel van Kredietaanbieder uw verplichting uit artikel 14.1 niet nakomt, mag Kredietaanbieder het Voertuig op uw kosten WA-casco verzekeren.
- 14.3. Kredietaanbieder dient in de verzekeringsovereenkomst te zijn aangemerkt als eerste begunstigde. Hiervan dient op de verzekeringspolis de volgende aantekening te worden gemaakt: "Het is de verzekeringsmaatschappij bekend dat het verzekerde object wordt gefinancierd. Uitkeringen uit hoofde van deze verzekering worden gedaan aan ALPHERA Financial Services te Rijswijk. De dekking kan t.o.v. voormelde leasemaatschappij niet worden beperkt of beëindigd zonder mededeling daarvan aan deze leasemaatschappij. In geval van wanbetaling door verzekeringsnemer wordt voormelde leasemaatschappij hiervan direct op de hoogte gesteld".
- 14.4. Bij schade, diefstal, vermissing of verlies van het Voertuig moet u Kredietaanbieder hier binnen 24 uur over informeren.

15. Informatieplicht

- 15.1. U moet Kredietaanbieder onmiddellijk informeren als derden aanspraak maken op het Voertuig of als er beslag wordt gelegd op het Voertuig of als hiermee bedreigd wordt. U moet bovendien alle documenten aan Kredietaanbieder geven die met de aanspraak of beslaglegging te maken hebben. Daarnaast moet u derden die enige aanspraak op het Voertuig geldend willen maken, laten weten dat het Voertuig eigendom is van Kredietaanbieder.
- 15.2. Als u verhuist, bent u verplicht dit binnen drie dagen na verhuizing schriftelijk aan Kredietaanbieder te laten weten.

16. Overdracht aan derden

- 16.1. Als Kredietaanbieder vorderingen, bevoegdheden, rechten of voorrechten uit de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan één of meer derden wil overdragen, ontvangt u hierover een brief. U stemt bij voorbaat in met deze overdracht en verleent ook alle medewerking bij die overdracht. U heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te beëindigen en het saldo van het krediet ineens in te lossen. Als u opzegt dan moet u het Voertuig binnen veertien dagen na de opzegging aan Kredietaanbieder afgeven.
- 16.2. Als u de Overeenkomst wilt laten overnemen door een derde, dan moet u dit schriftelijk aanvragen bij Kredietaanbieder. Kredietaanbieder mag deze aanvraag weigeren. In het geval dat Kredietaanbieder hiervoor toestemming verleent, mag Kredietaanbieder aanvullende voorwaarden en eisen stellen. In het geval Kredietaanbieder hiervoor toestemming verleent en de krediet som bedraagt meer dan € 40.000,-, bent u een vergoeding voor administratie- en onderzoekskosten verschuldigd.

17. Kentekenbewijs

- 17.1. U ontvangt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een kentekencard of de kentekenbewijzen Deel 1A en 1B op uw naam. De tennaamstellingscode of Deel II van het kentekenbewijs blijft in het bezit van Kredietaanbieder totdat u al uw verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden bent nagekomen. Bij vermissing van de kentekencard of een deel van de kentekenbewijzen en/of de kentekenplaten moet u dit meteen schriftelijk aan Kredietaanbieder melden. U moet zelf de kosten van vervanging en eventuele andere schade betalen. U zorgt daarna zelf voor nieuwe kentekenplaten en/of een nieuwe kentekencard/nieuw kentekenbewijs.
- 17.2. Als u het kenteken van het Voertuig wilt laten schorsen, moet u hiervoor schriftelijk toestemming vragen aan Kredietaanbieder. Kredietaanbieder mag voorwaarden verbinden aan een schorsing en mag bovendien weigeren om mee te werken aan schorsing.

18. Wet bescherming persoonsgegevens en Bureau Krediet Registratie

- 18.1. Kredietaanbieder gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Kredietaanbieder gebruikt uw gegevens:
- voor het aangaan en het uitvoeren van leaseovereenkomsten;
 - voor het uitvoeren van marketingactiviteiten;
 - om fraude bij financiële instellingen te voorkomen en te bestrijden;
 - voor statistische analyse;
 - om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 18.2. Het bestand met persoonsgegevens van cliënten van Kredietaanbieder is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag. Wilt u uw gegevens inzien? Stuur een brief naar Kredietaanbieder waarin u om inzage vraagt. Binnen 4 weken na dagtekening van uw brief ontvangt u dan een overzicht van de aanwezige persoonsgegevens. Zijn de gegevens niet juist of wilt u de gegevens aanvullen of laten verwijderen, stuur dan een brief naar Kredietaanbieder met uw wijzigingsverzoek.
- 18.3. Kredietaanbieder is aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Dit betekent voor u dat Kredietaanbieder:
- uw gegevens opvraagt bij BKR als u een kredietaanvraag doet;
 - het BKR informeert als u de Overeenkomst met Kredietaanbieder aangaat;
 - het BKR informeert als u een betalingsachterstand heeft van 60 dagen of als er andere onregelmatigheden zijn in uw betalingen.

Waarschuwing: wanbetaling kan ernstige gevolgen hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverkrijging bemoeilijken. In geval van wanbetaling worden er kosten in rekening gebracht.

19. Klachtenprocedure

Als u een klacht heeft, kunt u deze schriftelijk melden bij Kredietaanbieder. De adresgegevens staan bovenaan de Overeenkomst. Nadat Kredietaanbieder de klacht heeft ontvangen, wordt deze in behandeling genomen. U krijgt binnen een redelijke termijn uitsluitel. Wanneer er in uw ogen geen goede oplossing wordt gevonden, kunt u een klacht indienen bij Kifid (het financiële klachteninstituut), Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag (postadres: postbus 93257, 2509 AG Den Haag) of www.kifid.nl.

20. Hoofdelijkheid

Als de Overeenkomst is gesloten met u en nog andere personen is ieder van u hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden tegenover Kredietaanbieder. Dit geldt ook als u garant staat voor de nakoming van de Overeenkomst. U doet afstand van alle door de wet aan hoofdelijk medeschuldenaren toegekende rechten, voorrechten en verweren.

21. AFM

Kredietaanbieder staat onder toezicht van de Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM). Het adres van de AFM is Vijzelgracht 50, 1001 GS Amsterdam.

22. Geschillen

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen in verband met de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag tenzij de wet dwingend een andere bevoegde rechter aanwijst.

0817